

**Академия
правоохранительных органов при
Генеральной прокуратуре Республики Казахстан**



**МЕТОДИКА
АНАЛИЗА СИТУАЦИИ В СФЕРЕ
РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ**

**МЕЖВЕДОМСТВЕННЫЙ
НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ИНСТИТУТ**

УДК 343
ББК 67.408
М 54

Рецензенты: доктор юридических наук, профессор, **Балтабаев К.Ж.**
кандидат юридических наук **Темиралиев Т.С.**

Коллектив авторов: Карипова А.Т. , Омаров Е.А., Шоткин Б.Ж., Казбекова А.Б., Сулеймен Д.Д., Маханов Т.Г.

Методика анализа ситуации в сфере рассмотрения обращений / Коллектив авторов. – Астана: Академия правоохранительных органов при Генеральной прокуратуре Республики Казахстан, 2018. – 32с.

ISBN 978-601-7969-09-7

Методика позволяет анализировать состояние регистрации, учета и рассмотрения обращений физических лиц на досудебной стадии уголовного процесса за 2017 год.

Настоящая методика предназначена для сотрудников Генеральной Прокуратуры для анализа практики рассмотрения обращений прокурорами.

УДК 343
ББК 47.408

Рекомендовано к опубликованию Ученым советом Академии правоохранительных органов при Генеральной прокуратуре Республики Казахстан

© Академия правоохранительных органов при
Генеральной прокуратуре Республики Казахстан, 2018
© Коллектив авторов, 2018

АВТОРСКИЙ КОЛЛЕКТИВ



**Айнагуль
КАРИПОВА**

*Заместитель директора
МНИИ АПО*



**Ербол
ОМАРОВ**

*Ведущий научный
сотрудник МНИИ
АПО*



**Бакыт
ШОТКИН**

*Ведущий научный
сотрудник МНИИ АПО*



**Дархан
СУЛЕЙМЕН**

*Старший научный
сотрудник МНИИ АПО*



**Талгат
МАХАНОВ**

*Старший научный
сотрудник МНИИ АПО*



**Айсулу
КАЗБЕКОВА**

*Старший научный
сотрудник МНИИ АПО*

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|----|
| 1. Алгоритм | 5 |
| 2. Цель, инструменты | 6 |
| 3. 1 ЭТАП: формирование списков обращений физических и юридических лиц..... | 7 |
| 4. 2 ЭТАП: установление фактов необоснованного оставления обращений без рассмотрения..... | 13 |
| 5. 3 ЭТАП: установление нарушений сроков рассмотрения обращения физических и юридических лиц..... | 16 |
| 6. 4 ЭТАП: установление повторности обращений в органы прокуратуры..... | 19 |
| 7. 5 ЭТАП: определение нагрузки сотрудников органов прокуратуры по разрешению обращений.... | 25 |
| 8. 6 ЭТАП: определение количества прокуроров, задействованных в рассмотрении многократных обращений одного лица..... | 28 |

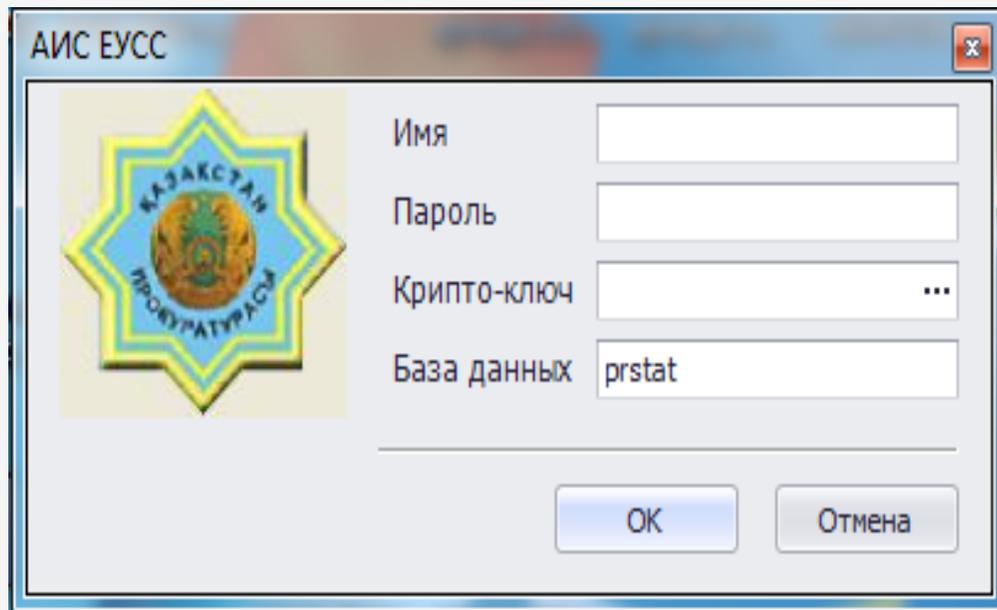
АЛГОРИТМ

6 этапов:

- 1) формирование** списков обращений физических и юридических лиц;
- 2) установление** фактов необоснованного оставления обращений без рассмотрения*;
- 3) установление** нарушений сроков рассмотрения обращения физических и юридических лиц*;
- 4) установление** повторности обращений в органы прокуратуры*;
- 5) определение** нагрузки сотрудников органов прокуратуры по разрешению обращений*;
- 6) определение** количества прокуроров, задействованных в рассмотрении многократных обращений одного лица *.

**все установленные нарушения являются предполагаемыми и требуют проведения встречных проверок.*

ЦЕЛЬ, ИНСТРУМЕНТЫ



АИС ЕУСС

Имя

Пароль

Крипто-ключ ...

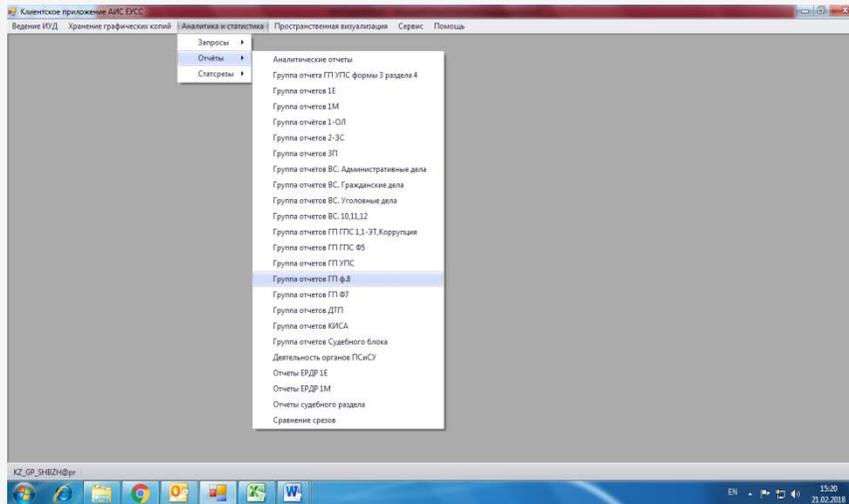
База данных

ОК Отмена

Цель: установление возможных нарушений при рассмотрении обращений физических и юридических лиц.

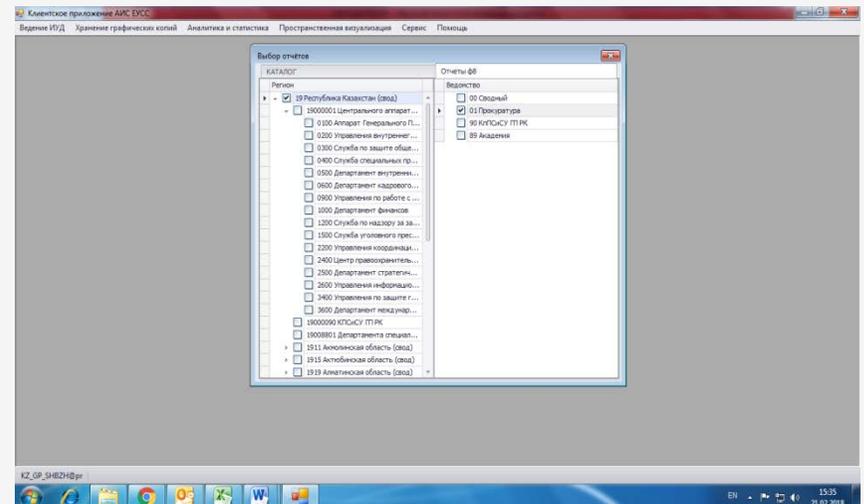
Инструменты: Для выявления возможных нарушений сроков рассмотрения обращений физических и юридических лиц либо оставления их без рассмотрения разработан алгоритм работы с аналитическими инструментами АИС ЕУСС и Excel.

1 ЭТАП - ФОРМИРОВАНИЕ СПИСКОВ ОБРАЩЕНИЙ ФИЗИЧЕСКИХ И ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ



Шаг 1. Открыть АИС ЕУСС. Во вкладке «Аналитика и статистика» выбрать «Группу отчетов ГП ф.8»

Шаг 2. В открывшемся окне «выбор отчетов»: - во вкладке «отчеты ф8» выбрать ведомство, подлежащее анализу.

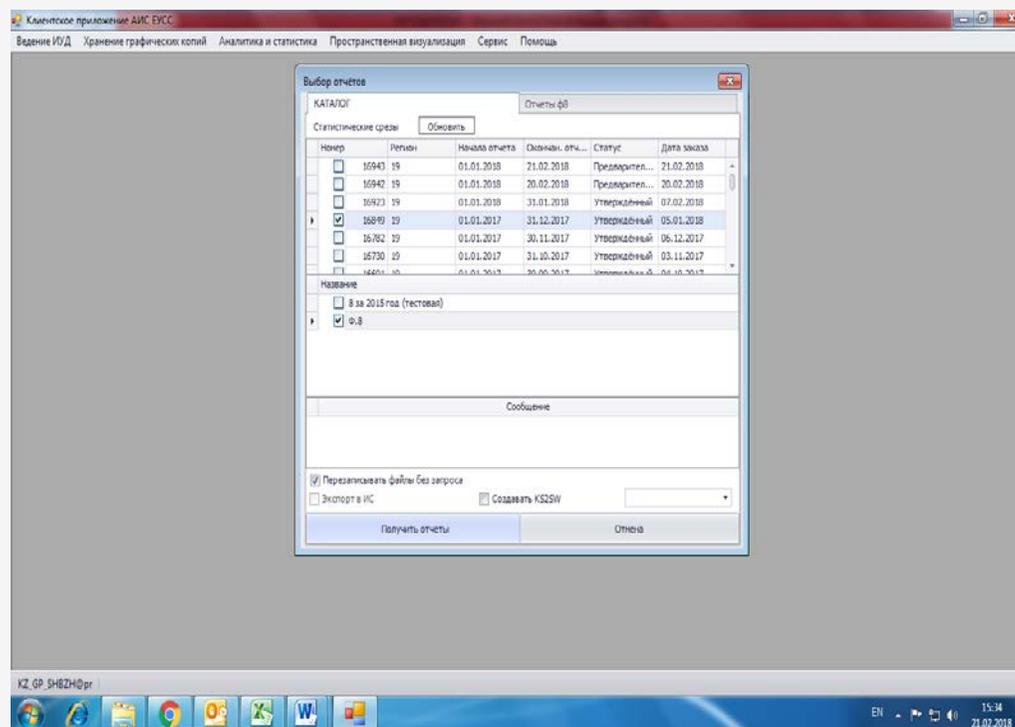


1 ЭТАП - ФОРМИРОВАНИЕ СПИСКОВ ОБРАЩЕНИЙ ФИЗИЧЕСКИХ И ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

- во вкладке «каталог» выбрать требуемый период анализа и указать название отчета «ф8».

Нажать кнопку «получить отчеты».

Полученный отчет форма № 8 «О работе прокурора по рассмотрению обращений, праворазъяснительной работе и надзору за применением законодательства о порядке рассмотрения обращений», открыть в формате «MS Excel».



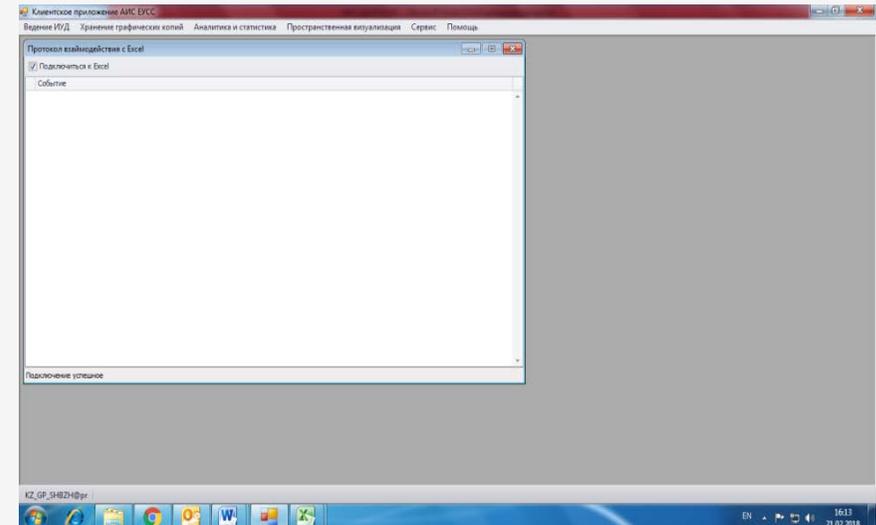
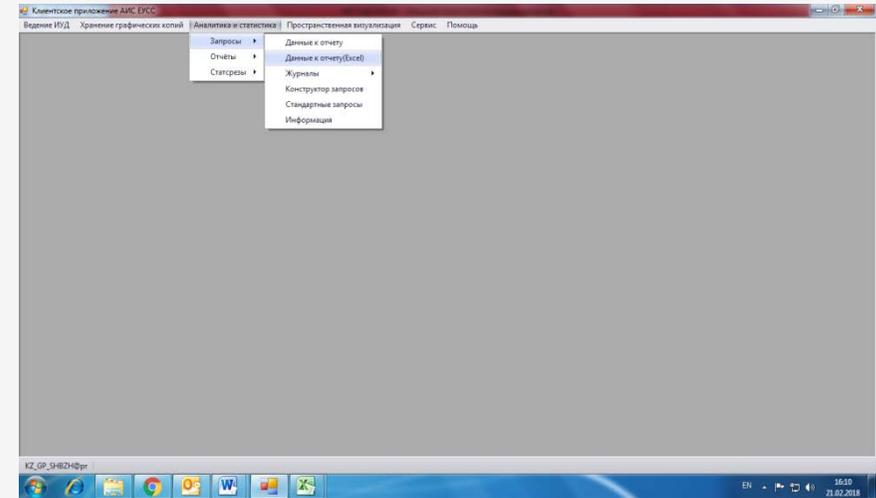
1 ЭТАП - ФОРМИРОВАНИЕ СПИСКОВ ОБРАЩЕНИЙ ФИЗИЧЕСКИХ И ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

Шаг 3. Вернуться в АИС ЕУСС во вкладке «Аналитика и статистика» в разделе «Запросы» выбрать подраздел «Данные к отчету по EXCEL».

Откроется окно «Протокол взаимодействия с Excel».

Открыв раздел А-1 отчета формы 8, левой кнопкой мышки дважды нажать на ячейку на пересечении строки «Рассмотрено, за искл. обращений, направленных в нижестоящие и др. прокуратуры (сумма строк 11,26,28)» и столбца «досудебной стадии уголовного процесса»

| Наименование | Всего | по числу обращений | | по числу дел | | по числу дел в суде | | по числу дел в суде | | по числу дел в суде | | |
|--|--------|--------------------|-----------------|--------------|-----------------|---------------------|-----------------|---------------------|-----------------|---------------------|-----------------|----|
| | | всего | в т.ч. по искам | всего | в т.ч. по искам | всего | в т.ч. по искам | всего | в т.ч. по искам | всего | в т.ч. по искам | |
| из стр. 1,26 | 11104 | 1517 | 1209 | 777 | 713 | 437 | 381 | 5889 | 746 | 13 | 104 | 1 |
| Получено в областную прокуратуру УЭДЭСИСУ (без дубликатов), в т.ч. из территориальной прокуратуры в Комитет (сумма строк 4, 5) | 81268 | 19213 | 8143 | 5023 | 3742 | 1958 | 3702 | 33219 | 2919 | 113 | 118 | 16 |
| из строк 5,29 | 18503 | 3323 | 1086 | 351 | 855 | 199 | 1327 | 12489 | 1452 | 23 | 14 | 2 |
| Получено в другие прокуратуры | 1709 | 307 | 254 | 173 | 63 | 24 | 117 | 714 | 30 | 6 | 5 | 10 |
| Получено в районную прокуратуру (без дубликатов), в т.ч. из областной прокуратуры | 113935 | 34843 | 3040 | 2115 | 3308 | 2299 | 10007 | 57545 | 4731 | 236 | 23 | 11 |
| из стр. 3,26 | 89134 | 4769 | 8198 | 1079 | 84 | 41 | 407 | 1873 | 81 | 7 | 0 | 3 |
| Рассмотрено, за искл. обращений, направленных в вышестоящие и др. прокуратуры (сумма строк 11,26,28) | 181976 | 42445 | 30388 | 40102 | 5447 | 15184 | 43051 | 6304 | 335 | 378 | 15 | |
| Разрешено (сумма строк 12,16,18) | 100812 | 12666 | 7848 | 8211 | 8056 | 4612 | 5437 | 51512 | 5828 | 226 | 255 | 8 |
| исключено (сумма строк 12,16,18) | 17473 | 1488 | 7018 | 565 | 157 | 137 | 104 | 18488 | 3604 | 18 | 36 | 0 |

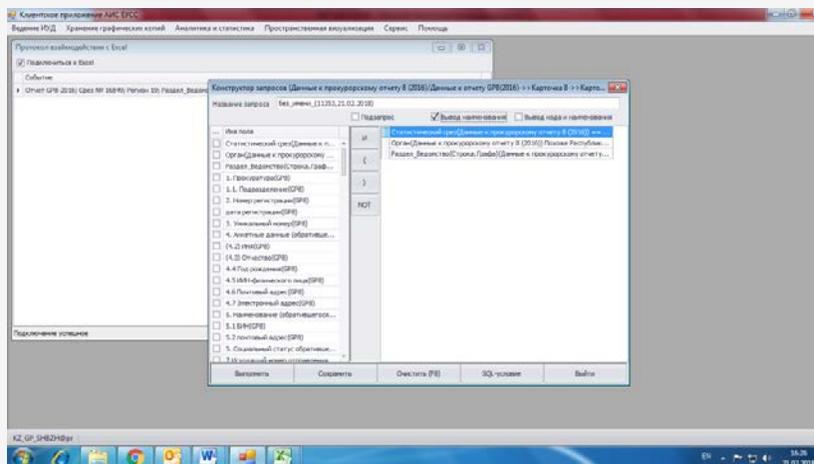
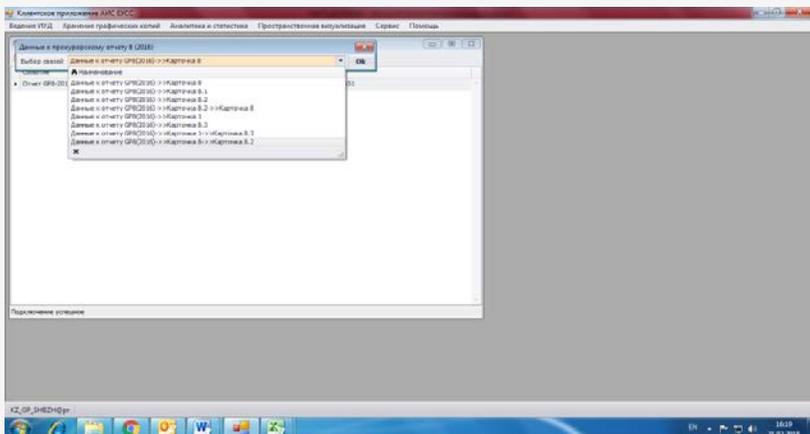
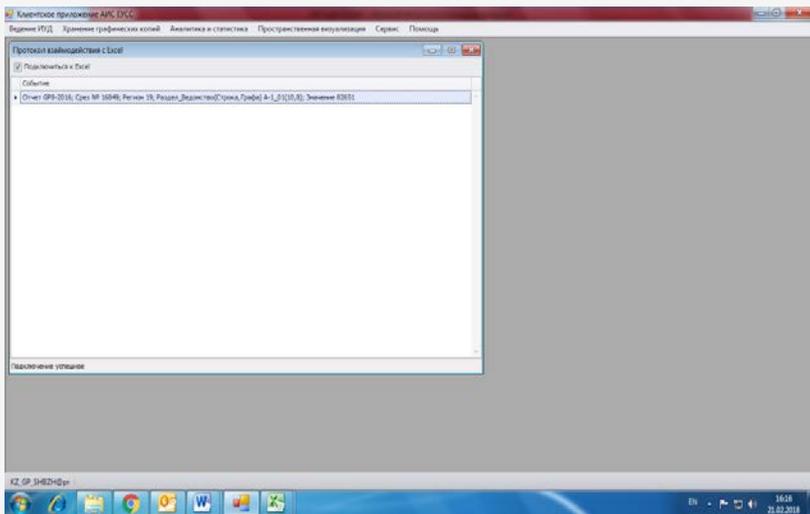


1 ЭТАП - ФОРМИРОВАНИЕ СПИСКОВ ОБРАЩЕНИЙ ФИЗИЧЕСКИХ И ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

В окне «Протокол взаимодействия с Excel» появится событие с указанием среза (периода) отчета, его формы и значения, которое будет выведено в таблицу Excel.

Нажав на указанное событие левой кнопкой мышки, откроется окно «Данные к прокурорскому отчету», в строке «выбор связи» необходимо выбрать требуемую связь, к примеру, «Данные к отчету GP8(2016)->>Карточка 8->>Карточка 8.2» (позволяет получить сведения о регистрации обращения и результатах его рассмотрения), и нажать кнопку «Ок».

Откроется «конструктор запроса» АИС ЕУСС.



1 ЭТАП - ФОРМИРОВАНИЕ СПИСКОВ ОБРАЩЕНИЙ ФИЗИЧЕСКИХ И ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

Во вкладке «имя поля» конструктора запроса выбрать необходимые реквизиты статистических карточек, которые в дальнейшем будут отражены в сформированной таблице в формате Excel.

Для удобства предлагается выделить следующие реквизиты:

1. Прокуратура (GP8)
 - 1.1. Подразделение (GP8)
2. Номер регистрации (GP8)
3. Дата регистрации (GP8)
4. Анкетные данные (обратившегося) физического лица
 - (4.1) Фамилия (GP8)
 - (4.2) Имя (GP8)
 - (4.3) Отчество (GP8)
 - 4.4 Год рождения (GP8)
 - 4.5 ИИН-физического лица (GP8)
5. Социальный статус обратившегося лица (был ссылкой на D_F8R05P0), сейчас на EUOL.D_STATUS_FACE (GP8)
 8. Форма поступления обращения (GP8)
10. Вид обращения (GP8)

11. Обращение поступило из вышестоящей прокуратуры (GP8)

12. Краткое содержание (аннотация) обращения, резолюция (GP8)

13. Ранее отказано нижестоящим прокурором (GP8)

16. Наименование органа, действия которого обжалуются (GP8)

17. Фамилия, инициалы должностного лица, действия которого обжалуются (GP8)

19. Характер вопроса обращения (GP8)

22. Срок исполнения обращения (GP8)

23. Дата отправления ответа (GP8)

26. Решение по обращению (GP8)

26.1 Суть ответа заявителю (GP8)

27.1 Разрешено с истребованием материала (GP8)

27.3 Проведена проверка (GP8)

27.2 Дата поступления дела (GP8)

28. С изучением архивного дела (GP8)

29. Направлен запрос в (GP8)

29.1 Дата направления запроса (GP8)

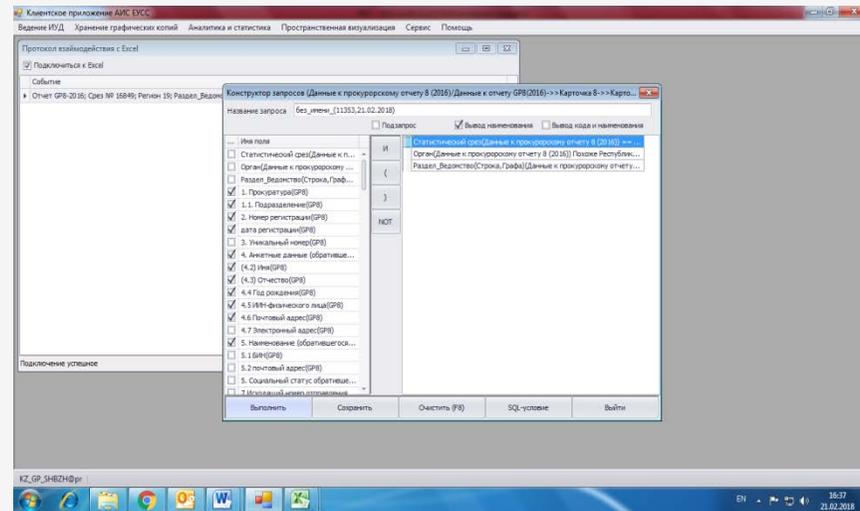
30. Срок продления обращения (GP8)

31. Приняты меры по обращению (GP8)

1 ЭТАП - ФОРМИРОВАНИЕ СПИСКОВ ОБРАЩЕНИЙ ФИЗИЧЕСКИХ И ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

Ф.И.О. прокурора-исполнителя (GP8)
должность, классный чин прокурора-исполнителя (GP8)

Затем, поставив галочку в поле «вывод наименования», запустить запрос на выполнение, нажав на указанную стрелкой кнопку (пиктограмму) .



После открытия результата запроса, нажать на указанную стрелкой кнопку (пиктограмму), позволяющую экспортировать статистические сведения в таблицу формата Excel.



2 ЭТАП – УСТАНОВЛЕНИЕ ФАКТОВ НЕОБОСНОВАННОГО ОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ БЕЗ РАССМОТРЕНИЯ

Шаг 1. Необоснованное оставление без рассмотрения обращения, как анонимного.

Согласно подпункту 1) пункта 1 статьи 5 Закона анонимное обращение не подлежит рассмотрению, за исключением случаев, когда в таком обращении содержатся сведения о готовящихся или совершенных уголовных правонарушениях либо об угрозе государственной или общественной безопасности и которое подлежит немедленному перенаправлению в государственные органы в соответствии с их компетенцией.

Для установления обращений физических и юридических лиц, оставленных без рассмотрения, как анонимные, необходимо с помощью функции таблицы Excel «Фильтр» в столбце со значением «26. Решение по обращению(GP8)» отсортировать все обращения, имеющие решение «027 Списано без рассмотрения: по пп.1 п.1 ст.5».

Среди отсортированных обращений в столбце «4. Анкетные данные (обратившегося) физического лица (4.1) Фамилия(GP8)» можно обнаружить обращения конкретных физических лиц, учтенных как анонимные, и оставленные без рассмотрения. Закон «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц»

The screenshot shows an Excel spreadsheet with the following columns: 18. Характер вопроса, 19. Срок исполнения, 20. Дата отправления, 21. Решение по, 22. Суть ответа, 23. Дата поступления, 24. С изложением архива, 25. Суть ответа, 26. Решение по, 27. Дата поступления, 28. С изложением архива. The table contains rows of case data, including case numbers like 72403, 72410, 72418, 72419, 72427, 72425, 72427, 72428, 72433, 72439, 72440, 72443, and 72448. A filter dialog box is open over column 26, with the filter criteria set to '027 Списано без рассмотрения: по пп.1 п.1 ст.5'.

| 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | |
|-------|---------------------|-----------------|------------------|------------------|--|------------------|---------------------|--|------------|------------------|---------------------|
| 1 | Характер вопроса | Срок исполнения | Дата отправления | Решение по | Суть ответа | Дата поступления | С изложением архива | Суть ответа | Решение по | Дата поступления | С изложением архива |
| 72403 | обращения по | 04.12.2017 | 20.11.2017 | без разрешения | Сортировка от В до А | | | Сортировка от В до А | | | |
| 72410 | обращения по | 20.11.2017 | 07.11.2017 | другие ведомства | Сортировка по цвету | | | Сортировка по цвету | | | |
| 72418 | обращения по | 17.11.2017 | 17.11.2017 | другие ведомства | Удалить фактор «26. Решение по об...» | | | Удалить фактор «26. Решение по об...» | | | |
| 72419 | обращения по | 01.12.2017 | 20.11.2017 | другие ведомства | фильтр по цвету | | | фильтр по цвету | | | |
| 72427 | методы следствия и | 28.11.2017 | 16.11.2017 | другие ведомства | Текстовые фильтры | | | Текстовые фильтры | | | |
| 72425 | обращения по | 01.12.2017 | 20.11.2017 | другие ведомства | Поиск: | | | Поиск: | | | |
| 72427 | обращения по | 17.11.2017 | 17.11.2017 | другие ведомства | <input checked="" type="checkbox"/> (Выделить все) | | | <input checked="" type="checkbox"/> (Выделить все) | | | |
| 72428 | обращения по | 01.12.2017 | 20.11.2017 | другие ведомства | <input type="checkbox"/> 014 О прекращении рассмотрения | | | <input type="checkbox"/> 014 О прекращении рассмотрения | | | |
| 72433 | методы следствия и | 03.02.2017 | 25.01.2017 | 024 Различно | <input type="checkbox"/> 015 Оставлено без разрешения | | | <input type="checkbox"/> 015 Оставлено без разрешения | | | |
| 72439 | обращения по | 01.12.2017 | 20.11.2017 | другие ведомства | <input type="checkbox"/> 016 Отказано | | | <input type="checkbox"/> 016 Отказано | | | |
| 72440 | обращения по | 01.12.2017 | 20.11.2017 | другие ведомства | <input type="checkbox"/> 017 Различно | | | <input type="checkbox"/> 017 Различно | | | |
| 72443 | обращения по | 01.12.2017 | 20.11.2017 | другие ведомства | <input checked="" type="checkbox"/> 027 Списано без рассмотрения: по пп.1 п.1 ст.5 | | | <input checked="" type="checkbox"/> 027 Списано без рассмотрения: по пп.1 п.1 ст.5 | | | |
| 72448 | действия работников | 01.12.2017 | 20.11.2017 | другие ведомства | <input type="checkbox"/> 028 Списано по закону | | | <input type="checkbox"/> 028 Списано по закону | | | |
| | | | | | <input type="checkbox"/> 031 Удостоверено частично | | | <input type="checkbox"/> 031 Удостоверено частично | | | |
| | | | | | <input type="checkbox"/> 031 Выданы копии ответов, анализом с натуральным делом | | | <input type="checkbox"/> 031 Выданы копии ответов, анализом с натуральным делом | | | |
| | | | | | <input type="checkbox"/> 05 Внесено постановление и возбужден дисциплинарный производств | | | <input type="checkbox"/> 05 Внесено постановление и возбужден дисциплинарный производств | | | |
| | | | | | <input type="checkbox"/> 06 Внесено постановление и возбужден уголовный дела | | | <input type="checkbox"/> 06 Внесено постановление и возбужден уголовный дела | | | |

2 ЭТАП – УСТАНОВЛЕНИЕ ФАКТОВ НЕОБОСНОВАННОГО ОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ БЕЗ РАССМОТРЕНИЯ

Шаг 2. Необоснованное оставление без рассмотрения обращения, как обращения, в котором не изложена суть вопроса.

Согласно подпункту 2) пункта 1 статьи 5 Закона обращение, в котором не изложена суть вопроса, не подлежит рассмотрению.

Для установления обращений физических и юридических лиц, оставленных без рассмотрения, как обращения, в котором не изложена суть вопроса, необходимо с помощью функции таблицы Excel «Фильтр» в столбце со значением «26. Решение по обращению(GP8)» отсортировать все обращения, имеющие решение «028 Списано без рассмотрения: по пп.2 п.1 ст.5».

Среди отсортированных обращений в столбце «4. Анкетные данные (обратившегося) физического лица (4.1) Фамилия(GP8)» можно обнаружить обращения физических лиц, учтенные как обращения, в которых не изложена суть вопроса, и оставленные без рассмотрения, но в которых имеется суть вопроса и заявителям даны ответы.

The screenshot shows an Excel spreadsheet with a table of appeals. The table has columns for various fields, including '26. Решение по обращению(GP8)'. A filter dialog box is open, showing a list of values for the selected column. The value '028 Списано без рассмотрения: по пп.2 п.1 ст.5' is selected.

| 19. Характер вопроса | 22. Срок исполнения | 23. Дата отправления | 26. Решение по обращению(GP8) | 28.1 Суть ответа истребованном | 27.2 Дата поступления | 28. С изложением архивом |
|---------------------------|---------------------|----------------------|-------------------------------|---|-----------------------|--------------------------|
| 4683 обращения по | 31.01.2017 | 27.01.2017 | рассмотрени: по | Сортировка от В до Я | | дела(GP8) |
| 19962 необоснованное | 11.04.2017 | 01.04.2017 | рассмотрени: по | Сортировка от В до А | | |
| 20294 действия работников | 17.04.2017 | 06.04.2017 | рассмотрени: по | Сортировка по цвету | | |
| 20381 действия работников | 17.04.2017 | 06.04.2017 | рассмотрени: по | Удалить фильтр с "26. Решение по об..." | | |
| 32352 обращения по | 06.06.2017 | 26.05.2017 | рассмотрени: по | Фильтр по цвету | | |
| 33716 обращения по | 12.06.2017 | 01.06.2017 | рассмотрени: по | Текстовые фильтры | | |
| 33855 обращения по | 06.06.2017 | 02.06.2017 | рассмотрени: по | Поиск | | |
| 36055 обращения по | 26.06.2017 | 13.06.2017 | рассмотрени: по | <input type="checkbox"/> (Видеть все) | | |
| 43868 обращения по | 26.06.2017 | 14.06.2017 | рассмотрени: по | <input type="checkbox"/> 0140 прекращении рассмотрени | | |
| 56032 обращения по | 19.09.2017 | 07.09.2017 | рассмотрени: по | <input type="checkbox"/> 018 Оставлено без разрешени | | |
| 58045 обращения по | 29.09.2017 | 15.09.2017 | рассмотрени: по | <input type="checkbox"/> 018 Отказано | | |
| 60158 обращения по | 16.10.2017 | 02.10.2017 | рассмотрени: по | <input type="checkbox"/> 019 Превышен срок | | |
| 62053 обращения по | 16.10.2017 | 04.10.2017 | рассмотрени: по | <input type="checkbox"/> 024 Различно | | |

2 ЭТАП – УСТАНОВЛЕНИЕ ФАКТОВ НЕОБОСНОВАННОГО ОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ БЕЗ РАССМОТРЕНИЯ

Шаг 3. Необоснованное оставление без рассмотрения обращения.

Согласно пункту 2 статьи 10 Закона при отсутствии каких-либо рекомендаций, требований, ходатайств, просьб, обращения принимаются к сведению и списываются в дело руководителем или его заместителем.

Для установления таких обращений необходимо с помощью функции таблицы Excel «Фильтр» в столбце со значением «26. Решение по обращению(GP8)» отсортировать все обращения, имеющие решение «026 Списано без рассмотрения: в соответствии с п.2 ст.10».

Среди отсортированных обращений в столбце «4. Анкетные данные (обратившегося) физического лица (4.1) Фамилия(GP8)» можно обнаружить обращения физических лиц, учтенных как не имеющие каких-либо рекомендаций, требований, ходатайств либо просьб, но в которых имеется суть вопроса и заявителям даны ответы.

| 16. Наименование органа, действия которого обжалуются(GP8) | 17. Фамилия, инициалы должностного лица, действия которого обжалуются(GP8) | 18. Характер вопроса | 19. Срок исполнения | 20. Дата отправления | 21. Решение по обращению(GP8) | 22. Суть ответа | 23. Разрешено с истребованием |
|--|--|----------------------|---------------------|----------------------|--|-----------------|-------------------------------|
| 1138 | undefined | обращения по | 12.01.2017 | | Сортировка от А до Я | | 27.3 Проведена пров |
| 1256 | undefined | обращения по | 13.01.2017 | | Сортировка по цвету | | 0 |
| 3810 | undefined | действия работников | 25.01.2017 | | Удалить фильтр: "06. Решение по об..." | | 0 |
| 4853 | undefined | действия работников | 06.02.2017 | | Фильтр по цвету | | 0 |
| 6189 | undefined | обращения по | 06.02.2017 | | Текстовые фильтры | | 0 |
| 6856 | undefined | обращения по | 08.02.2017 | | Поиск | | 0 |
| 8067 | undefined | действия работников | 13.02.2017 | | <input checked="" type="checkbox"/> (Вывести все) | | 0 |
| 8335 | undefined | обращения по | 17.02.2017 | | <input type="checkbox"/> 014 О прекращении рассмотрения | | 0 |
| 10221 | undefined | обращения по | 08.03.2017 | | <input type="checkbox"/> 015 Отложено без разрешения | | 0 |
| 10561 | undefined | обращения по | 08.03.2017 | | <input type="checkbox"/> 016 Отклонено | | 0 |
| 10753 | undefined | действия работников | 23.02.2017 | | <input type="checkbox"/> 019 Неудовлетворено | | 0 |
| 10998 | undefined | обращения по | 24.02.2017 | | <input checked="" type="checkbox"/> 026 Списано без рассмотрения: в соответствии с п.2 ст.10 | | 0 |
| 12015 | undefined | обращения по | 28.02.2017 | | <input type="checkbox"/> 027 Списано без рассмотрения: по п.1 п.1 ст.5 | | 0 |
| | | | | | <input type="checkbox"/> 028 Списано без рассмотрения: по п.2 п.1 ст.5 | | 0 |
| | | | | | <input type="checkbox"/> 03 Внесено представление | | 0 |
| | | | | | <input type="checkbox"/> 030 Удовлетворено | | 0 |
| | | | | | <input type="checkbox"/> 031 Удовлетворено частично | | 0 |

3 ЭТАП – УСТАНОВЛЕНИЕ НАРУШЕНИЙ СРОКОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ И ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

The screenshot shows an Excel spreadsheet with the following data:

| 29.1 Дата направления запроса(ГРЗ) | 30. Срок продления обращения(ГРЗ) | 31.Приняты меры по обращению(ГРЗ) | Ф.И.О. прокурора-исполнителя(ГРЗ) | должность, классный чин | количество дней потребовавшихся для рассмотрения |
|------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-------------------------|--|
| | | | Калдибаевич | на | 9 |
| | | | Савтович | на | 8 |
| | | | Балташевич | по | 8 |
| | | | Дюсембеович | на | 9 |
| | | | Саулетханович | го | 30 |
| | | | Зайнуллимович | ста | 7 |
| | | | Нурланович | по | 13 |
| | | | Дүйсенбаевич | уп | 33 |
| | | | Бахытович | ме | 6 |
| | | | Талгатұлы | за | 5 |
| | | | Жасулан | "А | 12 |
| | 27.01.2017 | | Ерденович | на | 35 |
| | | | Еркинбековна | го | 23 |

The filter dialog box is open for the 'количество дней' column, showing a list of values with '654' selected.

Используя функцию «Фильтр» таблицы Excel выбираем наибольшее число, равное количеству дней, потребовавшихся для рассмотрения обращения.

3 ЭТАП – УСТАНОВЛЕНИЕ НАРУШЕНИЙ СРОКОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ И ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

Шаг 2. Согласно пункту 6 статьи 7 Закона обращение, поступившее субъекту или должностному лицу, в компетенции которого не входит разрешение поставленных в обращении вопросов, в срок не позднее трех рабочих дней со дня его поступления субъекту или должностному лицу направляется соответствующим субъектам с сообщением об этом заявителю.

Для установления обращений, направленных в другие ведомства с нарушением срока, необходимо следующее.

В столбце «26. Решение по обращению(GP8)» с помощью функции «Фильтр» таблицы Excel сортируем обращения по решению «08 Направлено в другие ведомства».

Далее в созданном выше столбце «количество дней, потребовавшихся для рассмотрения», также, используя функцию «Фильтр» таблицы Excel, выбираем числа больше 3. Это позволит установить количество обращений, направленных в другие ведомства с нарушением трехдневного срока.

The screenshot shows an Excel spreadsheet with the following columns: 19. Характер вопроса обращения (GP8), 22. Срок исполнения обращения (GP8), 23. Дата отправления, 26. Решение по, 26.1 Суть ответа, 27.1 Разрешено с, 27.2 Дата поступления, 28. С изучением архива. The table contains several rows of data, including case numbers and dates. A filter dialog box is open over column 26, showing a list of options with checkboxes, including '08 Направлено в другие ведомства' which is selected.

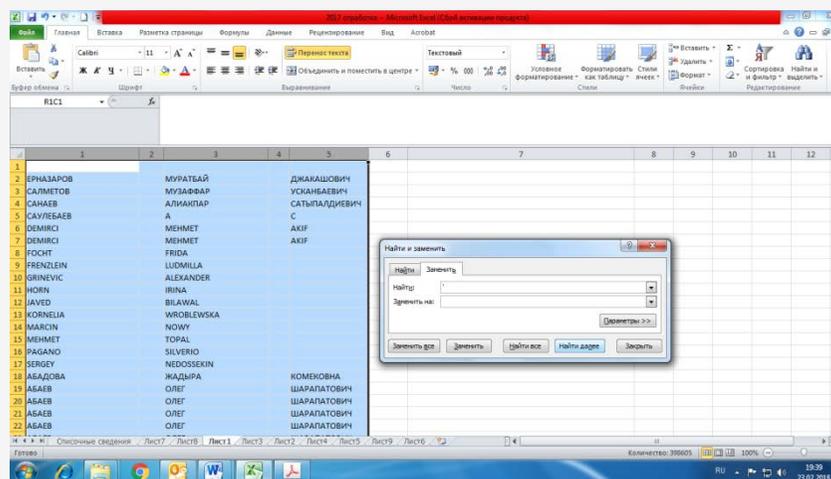
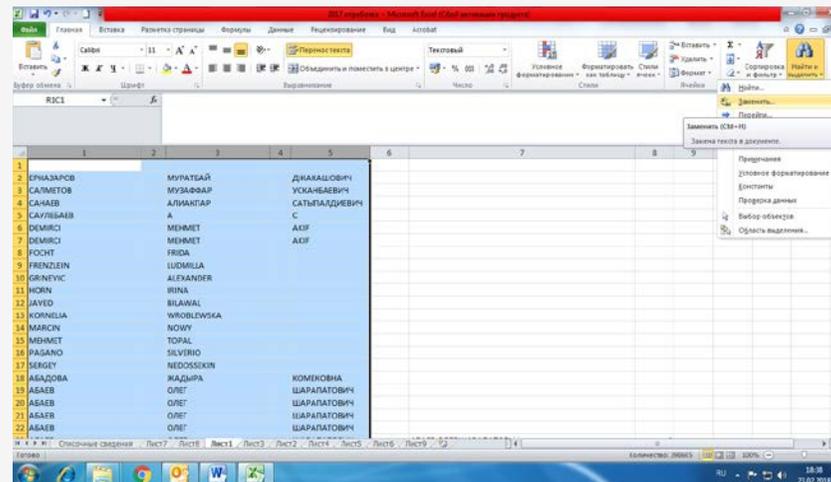
| 19. Характер вопроса обращения (GP8) | 22. Срок исполнения обращения (GP8) | 23. Дата отправления | 26. Решение по | 26.1 Суть ответа | 27.1 Разрешено с | 27.2 Дата поступления | 28. С изучением архива |
|--------------------------------------|-------------------------------------|----------------------|---|------------------|------------------|-----------------------|------------------------|
| 78434 обращения по | 22.11.2017 | | Сортировка от а до Я | | | | |
| 78436 обращения по | 28.12.2017 | | Сортировка по цвету | | | | |
| 78440 обращения по | 28.12.2017 | | Удалить фильтр с «26. Решение по об...» | | | | |
| 78441 обращения по | 28.12.2017 | | Фильтр по цвету | | | | |
| 78442 действия работников | 27.12.2017 | | Текстовые фильтры | | | | |
| 78444 действия работников | 18.12.2017 | | Линк | | | | |
| 78446 обращения по | 27.12.2017 | | <input type="checkbox"/> 007 Списано без рассмотрения: по пп. 1 п.1 ст.5 | | | | |
| 78449 обращения по | 15.12.2017 | | <input type="checkbox"/> 008 Списано без рассмотрения: по пп. 2 п.1 ст.5 | | | | |
| 78451 действия работников | 25.12.2017 | | <input type="checkbox"/> 009 Внесено постановление | | | | |
| 78452 обращения по | 25.12.2017 | | <input type="checkbox"/> 010 Удовлетворено | | | | |
| 78453 обращения по | 28.12.2017 | | <input type="checkbox"/> 011 Удовлетворено частично | | | | |
| 78455 необоснованное | 27.12.2017 | | <input type="checkbox"/> 012 Оставлены копии ответов, основанные с материалами дела | | | | |
| 78459 обращения по | 28.12.2017 | | <input type="checkbox"/> 015 Внесено постановление о возбуждении дисциплинарного производства | | | | |
| | | | <input type="checkbox"/> 016 Внесено постановление о возбуждении уголовного дела | | | | |
| | | | <input type="checkbox"/> 018 Направлено в другие ведомства | | | | |
| | | | <input type="checkbox"/> (Пустые) | | | | |

4 ЭТАП – УСТАНОВЛЕНИЕ ПОВТОРНОСТИ ОБРАЩЕНИЙ В ОРГАНЫ ПРОКУРАТУРЫ

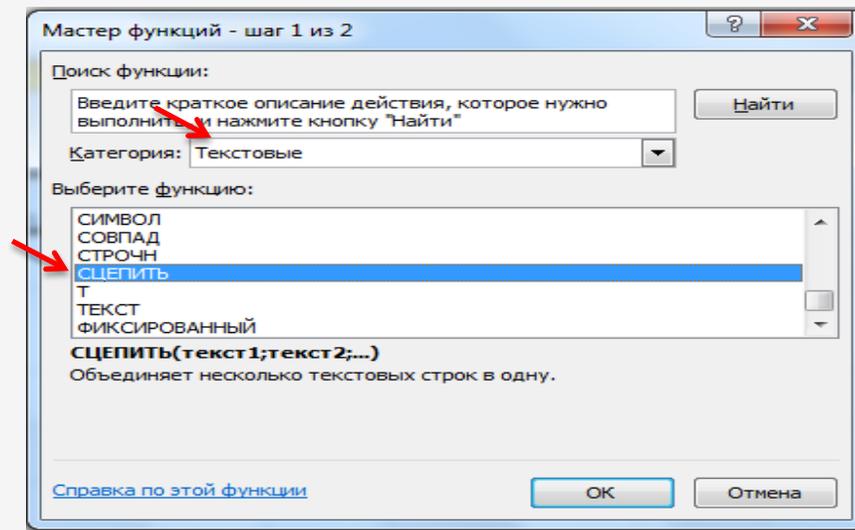
Шаг 1. В сформированном из АИС ЕУСС списка обращений с помощью встроенных возможностей таблицы Excel необходимо объединить три ячейки со сведениями о фамилии, имени и отчестве в одну.

Для этого столбцы «4. Анкетные данные (обратившегося) физического лица (4.1) Фамилия(GP8)», «(4.2) Имя(GP8)» и «(4.3) Отчество(GP8)» скопировать на новый лист таблицы Excel.

Для корректного объединения столбцов в один, необходимо убрать лишние символы, внесенные в статистические карточки при их заполнении. Для этого выделить скопированные столбцы и, используя функцию таблицы Excel «замена текста», в строке «найти» указываем все имеющиеся лишние символы, а строку «заменить на» оставляем пустой, и нажимаем кнопку «Ок».

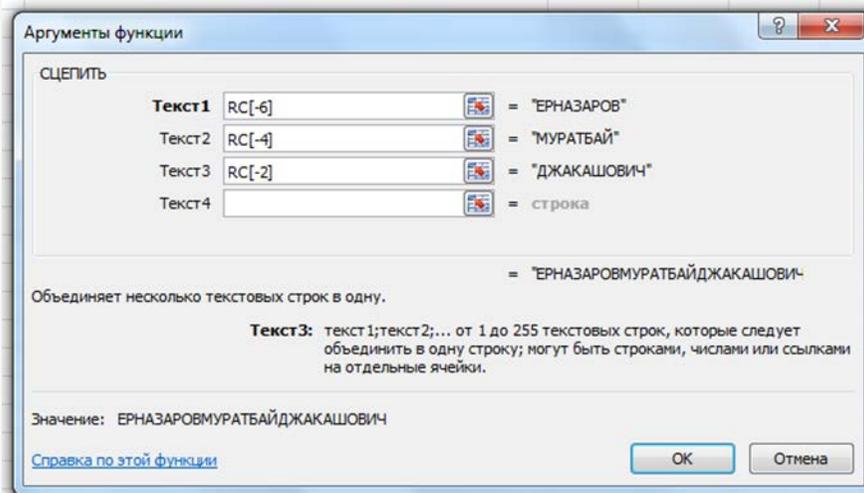


4 ЭТАП – УСТАНОВЛЕНИЕ ПОВТОРНОСТИ ОБРАЩЕНИЙ В ОРГАНЫ ПРОКУРАТУРЫ



↔ Далее, выбрав ячейку, являющуюся второй после первого в списке отчества, вызвать Мастер функций, используя кнопку (пиктограмму)  В списке функций выбираем в категории «Текстовые» функцию **СЦЕПИТЬ** (склеивает текст из разных ячеек).

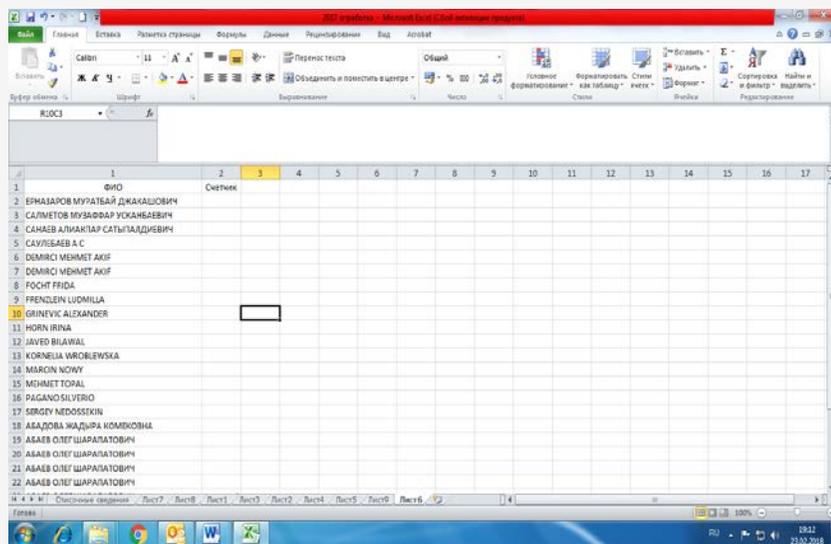
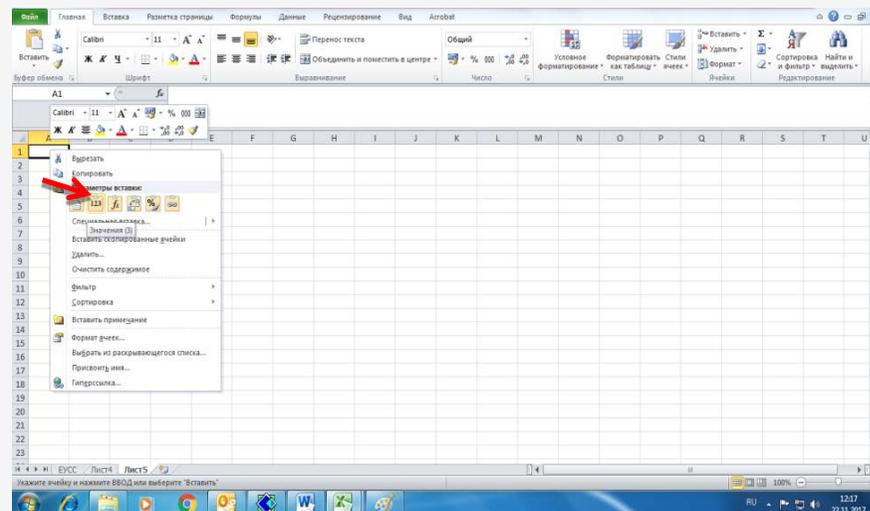
Затем ввести в поля формулы номера ячеек для склеивания текста, затем нажать «Ок».



4 ЭТАП – УСТАНОВЛЕНИЕ ПОВТОРНОСТИ ОБРАЩЕНИЙ В ОРГАНЫ ПРОКУРАТУРЫ

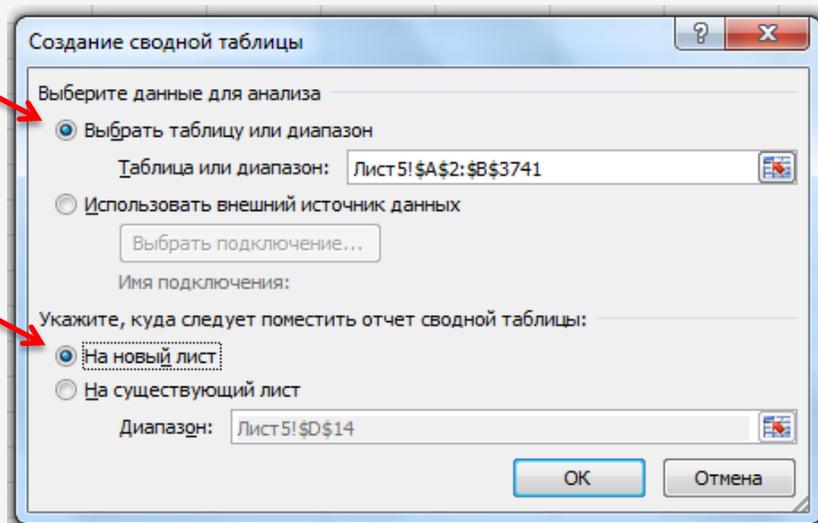
Используя функцию автозаполнения ячеек, необходимо получившуюся ячейку, нажав на нижний правый угол правой кнопкой мышки, протянуть ее до конца списка.

Скопировать полученные в столбце данные на новый лист. Для переноса чистых данных (без формул) необходимо при вставке скопированных данных на новый лист воспользоваться кнопкой (пиктограммой)



Систематизируем скопированные данные в таблицу, состоящую из двух полей: ФИО и Счетчик (добавим новое поле).

4 ЭТАП – УСТАНОВЛЕНИЕ ПОВТОРНОСТИ ОБРАЩЕНИЙ В ОРГАНЫ ПРОКУРАТУРЫ



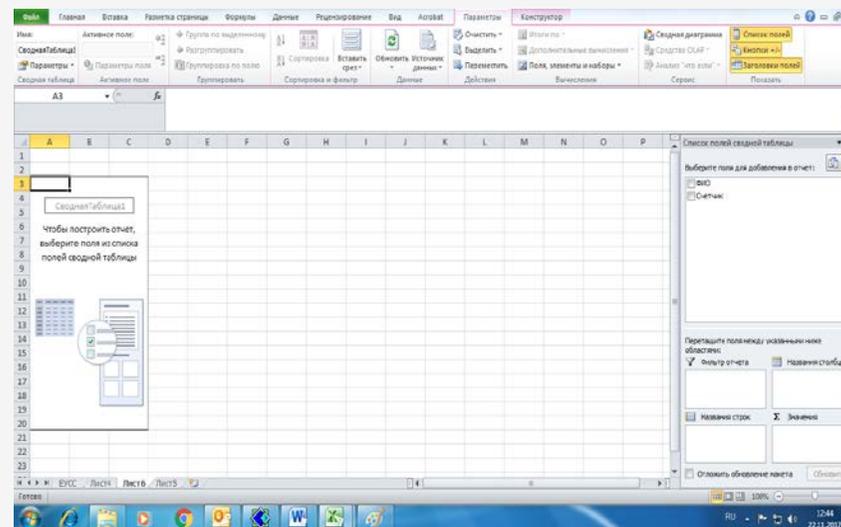
Мастер создания сводных таблиц создаст пустую сводную таблицу на новом листе. С помощью конструктора сводных таблиц выбрать поля сводной таблицы.

В список полей сводной таблицы включить поле «ФИО» и поле «Счетчик». Для этого перетащить пиктограмму **ФИО** в область «Название строк», а пиктограмму **Счетчик** в область «Значения».

Это позволит во вновь созданной таблице просуммировать все повторения в столбце «Счетчик».

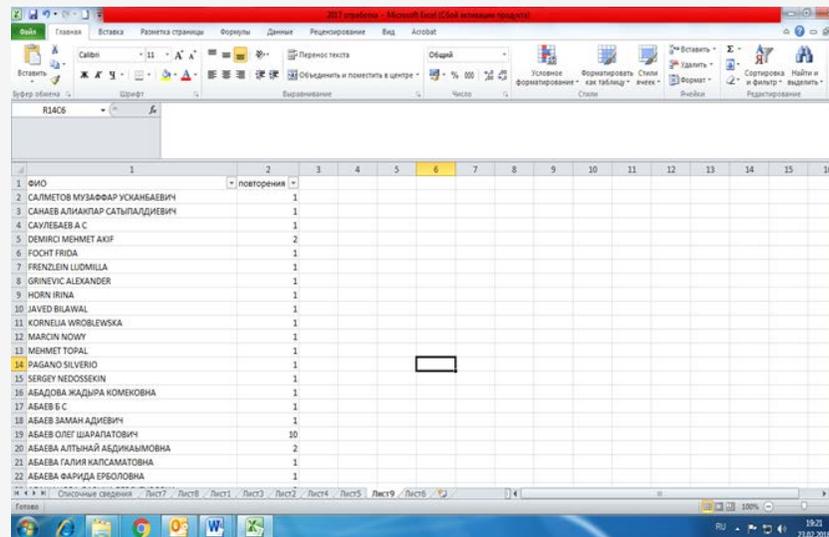
В полученной таблице для подсчета повторяющихся сведений о ФИО, в столбце «Счетчик» напротив каждой ФИО проставить цифру 1. Далее, нажав на нижний правый угол ячейки с цифрой 1 правой кнопкой мышки, протянуть ее до конца списка.

В окне «Создание сводной таблицы» указать данные для анализа → *диапазон* своей таблицы и место расположения сводную таблицу → Новый лист, затем нажать «Ок».

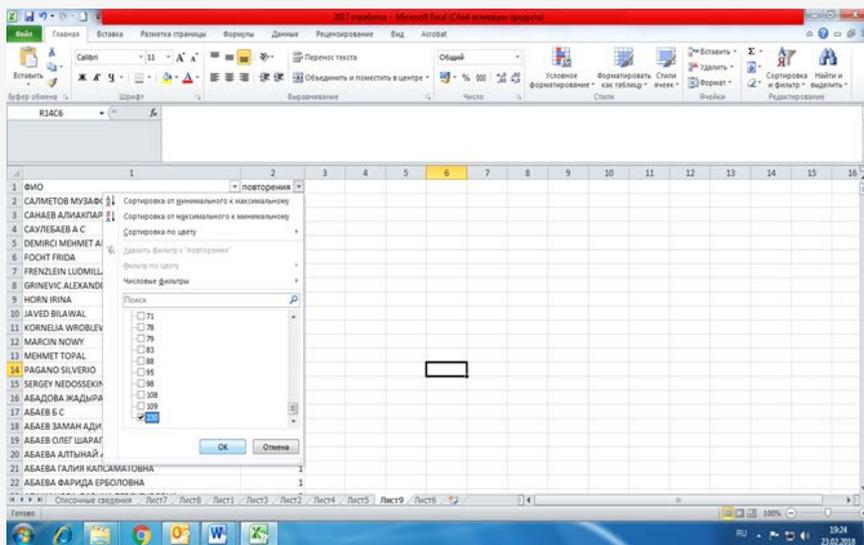


4 ЭТАП – УСТАНОВЛЕНИЕ ПОВТОРНОСТИ ОБРАЩЕНИЙ В ОРГАНЫ ПРОКУРАТУРЫ

Полученную таблицу необходимо скопировать и вставить на новом листе, переименовав столбец «Счетчик» в «Повторение».



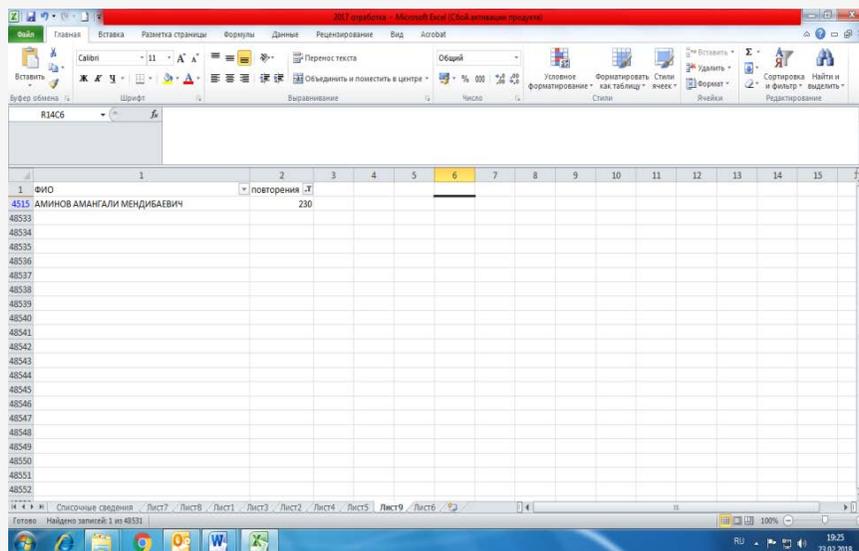
| ФИО | повторения |
|------------------------------|------------|
| САЛМЕТОВ МУЗАФАР УСХАНБАЕВИЧ | 1 |
| САНАЕВ АЛИМПАР САТЫПДЖИЕВИЧ | 1 |
| САУЛБАЕВ А С | 1 |
| DEMIRCI MEHMET AKIF | 2 |
| FOCHT FRIDA | 1 |
| FRENZLEIN LUDMILLA | 1 |
| GRINEVIC ALEXANDER | 1 |
| HORN IRINA | 1 |
| JAVED BILAWAL | 1 |
| KORNELIA WRUBLEWSKA | 1 |
| MARCIN NOWY | 1 |
| MEHMET TOPAL | 1 |
| PAGANO SILVERIO | 1 |
| SERGEY NEDOSSEKIN | 1 |
| АБАЕВА ЖАДЬРА КОМЕКОВНА | 1 |
| АБАЕВ Б С | 1 |
| АБАЕВ ЗАМАН АДДИ | 1 |
| АБАЕВ ОЛЕГ ШАРАПАТОВИЧ | 10 |
| АБАЕВА АЛТЫНАЙ АБДИКАЙМОВНА | 2 |
| АБАЕВА ГАЛИЯ КАПСАМАТОВНА | 1 |
| АБАЕВА ФАРИДА ЕРБОЛОВНА | 1 |



| ФИО | повторения |
|------------------------------|------------|
| САЛМЕТОВ МУЗАФАР УСХАНБАЕВИЧ | 1 |
| САНАЕВ АЛИМПАР САТЫПДЖИЕВИЧ | 1 |
| САУЛБАЕВ А С | 1 |
| DEMIRCI MEHMET AKIF | 2 |
| FOCHT FRIDA | 1 |
| FRENZLEIN LUDMILLA | 1 |
| GRINEVIC ALEXANDER | 1 |
| HORN IRINA | 1 |
| JAVED BILAWAL | 1 |
| KORNELIA WRUBLEWSKA | 1 |
| MARCIN NOWY | 1 |
| MEHMET TOPAL | 1 |
| PAGANO SILVERIO | 1 |
| SERGEY NEDOSSEKIN | 1 |
| АБАЕВА ЖАДЬРА КОМЕКОВНА | 1 |
| АБАЕВ Б С | 1 |
| АБАЕВ ЗАМАН АДДИ | 1 |
| АБАЕВ ОЛЕГ ШАРАПАТОВИЧ | 10 |
| АБАЕВА АЛТЫНАЙ АБДИКАЙМОВНА | 2 |
| АБАЕВА ГАЛИЯ КАПСАМАТОВНА | 1 |
| АБАЕВА ФАРИДА ЕРБОЛОВНА | 1 |

Установить в столбце «Повторение» функцию фильтр и выделить лица, повторяющихся многократно.

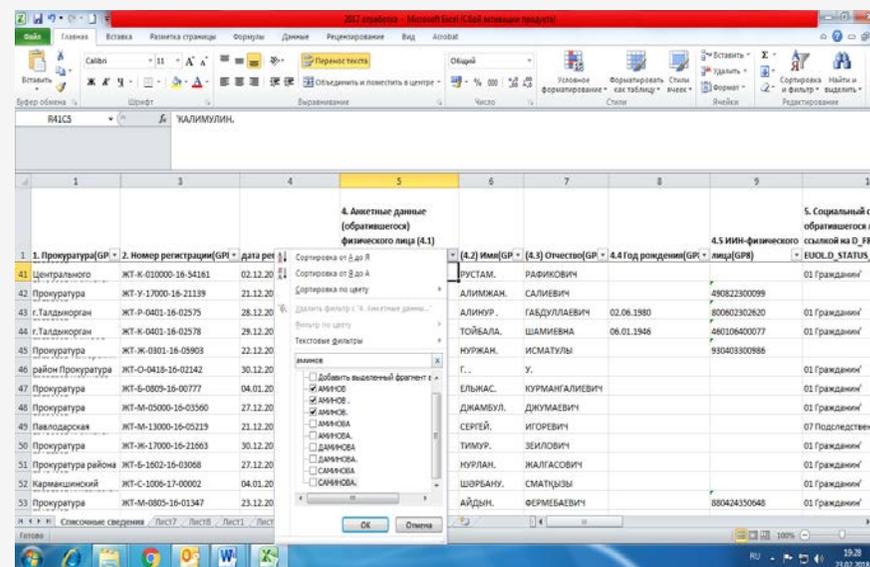
4 ЭТАП – УСТАНОВЛЕНИЕ ПОВТОРНОСТИ ОБРАЩЕНИЙ В ОРГАНЫ ПРОКУРАТУРЫ



| 1 | ФИО | повторения |
|-------|-----------------------------|------------|
| 48333 | АМИНОВ АМАНГАЛИ МЕНДИБАЕВИЧ | 230 |
| 48334 | | |
| 48335 | | |
| 48336 | | |
| 48337 | | |
| 48338 | | |
| 48339 | | |
| 48340 | | |
| 48341 | | |
| 48342 | | |
| 48343 | | |
| 48344 | | |
| 48345 | | |
| 48346 | | |
| 48347 | | |
| 48348 | | |
| 48349 | | |
| 48350 | | |
| 48351 | | |
| 48352 | | |

В результате указанных операций можно установить лица, многократно обращающиеся в органы прокуратуры, и отфильтровав по фамилии в основном списке, можно отсортировать обращения одного лица.

Далее, изучив содержание выбранных обращений, возможно установление повторных обращений, учтенных как первичные в результате нарушения требований Правил документирования и управления документацией в органах, ведомствах и учреждениях прокуратуры.



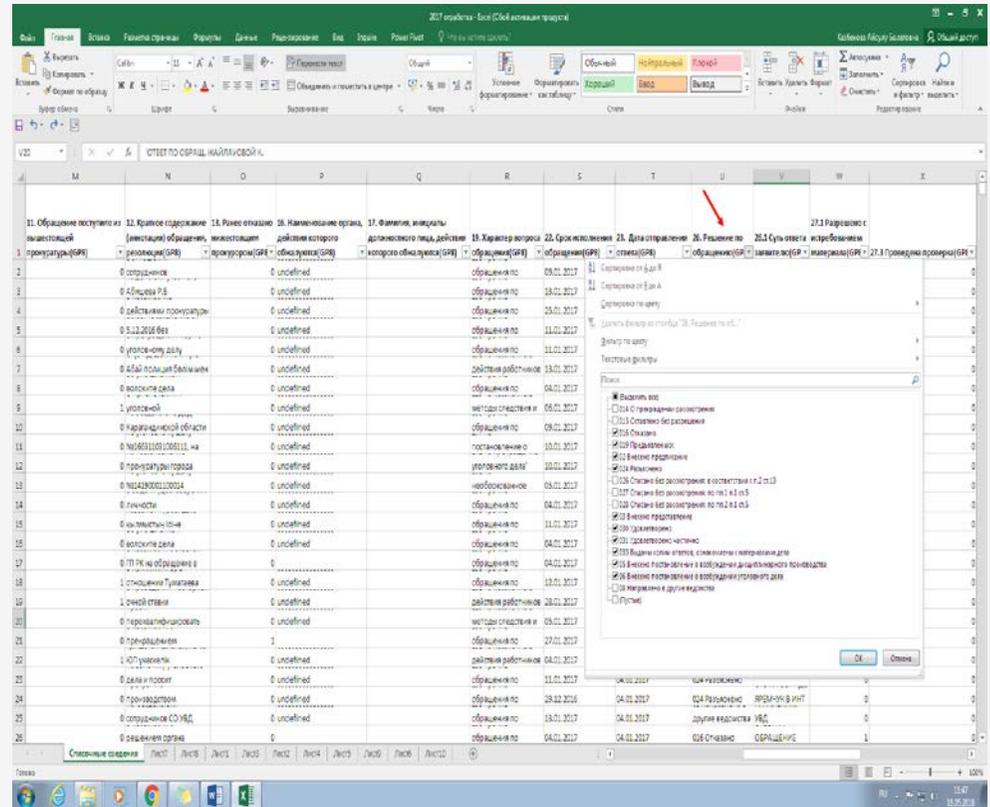
| 1 | Прокуратура(ГР) | 2. Номер регистрации(ГР) | дата рег | 4. Актные данные (обратившегося физического лица (4.1)) | 5. Социальный ст обратившегося л ссылкой на Д_ФБ |
|----|--------------------|--------------------------|----------|---|--|
| 41 | Центрального | ЖТ-К-010000-16-54161 | 02.12.20 | РУСТАМ, РАФИКОВИЧ | 01 Гражданин |
| 42 | Прокуратура | ЖТ-У-17000-16-21139 | 21.12.20 | АЛИМЖАН, САЛИМВИЧ | 490822300099 |
| 43 | г.Талдыкорган | ЖТ-Р-0401-16-02575 | 28.12.20 | АЛИНУР, ГАБДУЛЛАЕВИЧ | 02.06.1980 800602302620 |
| 44 | г.Талдыкорган | ЖТ-К-0401-16-02578 | 29.12.20 | ТОЙБАЛА, ШАМИЕВНА | 06.01.1946 460106400077 |
| 45 | Прокуратура | ЖТ-Ж-0301-16-09803 | 22.12.20 | КУРЖАН, ИСМАТУЛЫ | 930403300986 |
| 46 | район Прокуратура | ЖТ-О-0416-16-02142 | 30.12.20 | Г. . . | 01 Гражданин |
| 47 | Прокуратура | ЖТ-Б-0809-16-00777 | 04.01.20 | ЕЛЬЖАС, КУРМАНГАЛИЕВИЧ | 01 Гражданин |
| 48 | Прокуратура | ЖТ-М-05000-16-03360 | 27.12.20 | ДУЖАНБУЛ, ДУМУАЕВИЧ | 01 Гражданин |
| 49 | Павлодарская | ЖТ-М-13000-16-05219 | 21.12.20 | СЕРТЕЙ, ИГОРЕВИЧ | 07 Подследствен |
| 50 | Прокуратура | ЖТ-Ж-17000-16-21663 | 30.12.20 | ТИМУР, ЗЕИЛОВИЧ | 01 Гражданин |
| 51 | Прокуратура района | ЖТ-Б-1602-16-03068 | 27.12.20 | КУРЛАН, ЖАЛАСОВИЧ | 01 Гражданин |
| 52 | Кармакчинский | ЖТ-С-1006-17-00002 | 04.01.20 | ШУРБАЛУ, СМАТУЛЫ | 01 Гражданин |
| 53 | Прокуратура | ЖТ-М-0805-16-03347 | 23.12.20 | АЙДЫН, ФЕРИМБАЕВИЧ | 880424300648 |

5 ЭТАП – ОПРЕДЕЛЕНИЕ НАГРУЗКИ СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ПРОКУРАТУРЫ ПО РАЗРЕШЕНИЮ ОБРАЩЕНИЙ

Шаг 1. В сформированном из АИС ЕУСС списке обращений с помощью встроенных возможностей табличного процессора Excel отфильтровать столбец «26. Решение по обращению» по действиям прокурора: **удовлетворено** (*предъявлен иск; внесено предписание; выданы копии ответов, ознакомлены с материалами дела; внесено постановление о возбуждении дисциплинарного взыскания; внесено постановление о возбуждении уголовного дела*), **удовлетворено частично, отказано, разъяснено**.

Скопировать полученные данные на новый лист. Для этого необходимо вставить курсор в любой ячейке отфильтрованных данных и нажать комбинацию клавиш CTRL+A (выделить все) и CTRL+C (скопировать), открыть новый лист вставить данные (CTRL+V, либо с помощью пиктограммы )

Вставить



6 ЭТАП – ОПРЕДЕЛЕНИЕ КОЛИЧЕСТВА ПРОКУРОРОВ, ЗАДЕЙСТВОВАННЫХ В РАССМОТРЕНИИ МНОГОКРАТНЫХ ОБРАЩЕНИЙ ОДНОГО ЛИЦА

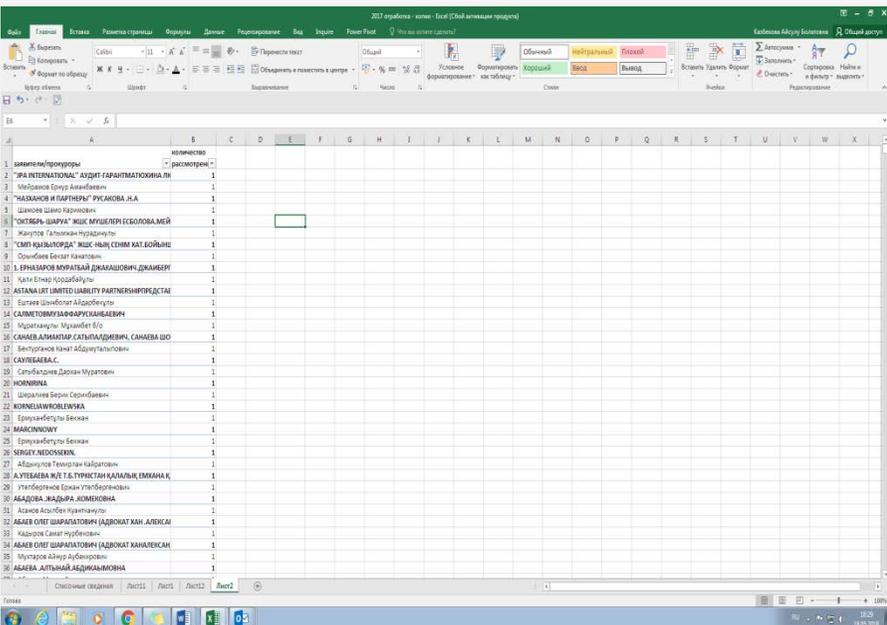
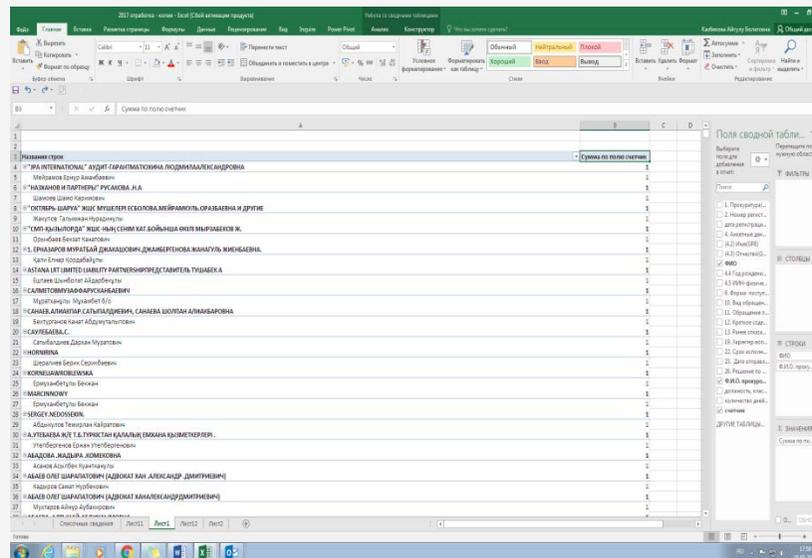
The screenshot shows an Excel spreadsheet with the following columns: A, B, C, D, E, F, G, H, I, J, K, L, M, N, O, P, Q, R, S, T, U, V, W. The 'Счетчик' column (V) contains the number '1' for each row, indicating the count of prosecutors involved in each case.

| № | Процедура | Число | Дата регистрации | Детальные данные (4.2) Имя (ФР) | И.О. (ФР) | Описание (ФР) | ФИО обратившегося | Адрес | Вид | Категория | Срок | Дата | Решение | И.О. (ФР) | Прокурор-истца | Должность | Количество | Счетчик |
|----|-----------|-------|------------------|---------------------------------|--|--|---|--|-------------|-----------|------------------|------------------|------------|-----------|--------------------------------------|--------------------------------------|------------|---------|
| 1 | 19130001 | на | 09.02.2012 | ДЕМИНА, ОЛЬГА ВАЛЕРЬЕВНА | ДЕМИНА ОЛЬГА ВАЛЕРЬЕВНА | ДЕМИНА ОЛЬГА ВАЛЕРЬЕВНА | 4.4 Гор ро 4.3 И/В. Форма 1/С. Вид от 11.12. Крамс 13 | Р.19. Харас 12. Срон #23. Дата 126. Ревиз Ф.И.О. | 0 в ст/исое | 0 | 238 | проц 09.02.2012 | 04.01.2012 | 024 | Рама | Алтыбеков Абай Мустакырович | 9 | 1 |
| 2 | 19130001 | на | 08.02.2012 | СЕМЕНОВА, НАТАЛЬЯ МИХАЙЛОВНА | СЕМЕНОВА НАТАЛЬЯ МИХАЙЛОВНА | СЕМЕНОВА НАТАЛЬЯ МИХАЙЛОВНА | 8.2 Бунак 2 жалоба | 0 в исюста | 0 | 0 | 238 | проц 25.01.2012 | 04.01.2012 | 024 | Рама | Мельников Ермур Аманбастанович | 8 | 1 |
| 3 | 19130001 | на | 08.02.2012 | САФОНОВ, ПАВЕЛ ВИКТОРОВИЧ | САФОНОВ ПАВЕЛ ВИКТОРОВИЧ | САФОНОВ ПАВЕЛ ВИКТОРОВИЧ | 13.05.3997 | 8.2 Бунак 1 заявление | 0 ост/исое | 0 | 238 | проц 11.01.2012 | 03.01.2012 | 024 | Рама | Колмабаев Арман Сатапович | 6 | 1 |
| 4 | 19130001 | на | 08.02.2012 | САИРИБАЕВ, ТАЛАС ЖУМАБАЕВИЧ | САИРИБАЕВ ТАЛАС ЖУМАБАЕВИЧ | САИРИБАЕВ ТАЛАС ЖУМАБАЕВИЧ | 13.05.1961 | 8.2 Бунак 1 заявление | 0 об исюст | 0 | 238 | проц 04.02.2012 | 04.01.2012 | 024 | Оман | Олорос Дурден Нурманбастанович | 13 | 1 |
| 5 | 19130001 | на | 08.02.2012 | БЕГЛОВА, СЕРИК КУРБАЛИЕВИЧ | МАУЛТАЛЫ МУХИТ | КУРБАЛИЕВИЧ СЕРИК КУРБАЛИЕВИЧ МАУЛТАЛЫ МУХИТ | 8.4 м/ч/ст 1 заявление | 1 о проств | 0 | 238 | проц 04.02.2012 | 04.01.2012 | 024 | Рама | Алтыбеков Кадыр Калыстанович | 6 | 1 | |
| 6 | 19130001 | на | 08.02.2012 | НИКОЛАЙ, ПЕТРОВИЧ | ЛЫКОВ НИКОЛАЙ ПЕТРОВИЧ | ЛЫКОВ НИКОЛАЙ ПЕТРОВИЧ | 8.2 Бунак 2 жалоба | 0 на ведав | 0 | 238 | проц 09.01.2012 | 04.01.2012 | 024 | Оман | Абдураев Альбек Кадырбастанович | 9 | 1 | |
| 7 | 19130001 | во | 08.02.2012 | МУХИТОВ, А | ЖУКОВ ПРД.В.И.И.О. К.С.И.С.А | ЖУКОВ ПРД.В.И.И.О. К.С.И.С.А | 8.3 на ли/2 жалоба | 0 по улост | 0 | 277 | на по 10.01.2012 | 04.01.2012 | 024 | Оман | Юсупбеков Максат Саитович | 8 | 1 | |
| 8 | 19130001 | на | 08.02.2012 | ИМАНБАЕВ, САБЫРЖАН КАСИМЖАНОВИЧ | ИМАНБАЕВ САБЫРЖАН КАСИМЖАНОВИЧ | ИМАНБАЕВ САБЫРЖАН КАСИМЖАНОВИЧ | 8.3 на ли/1 заявление | 0 на гост | 0 | 242 | на по 10.01.2012 | 04.01.2012 | 024 | Рама | Сундуров Ергали Балтастанович | 8 | 1 | |
| 9 | 19130001 | на | 08.02.2012 | МУХИТОВ, МАДИ КОКАЕВИЧ | МУХИТОВ МАДИ КОКАЕВИЧ | МУХИТОВ МАДИ КОКАЕВИЧ | 8.4 на ли/1 заявление | 0 по улост | 0 | 202 | на на 05.01.2012 | 04.01.2012 | 024 | Рама | Татаева Татяна Имановна | 9 | 1 | |
| 10 | 19130001 | на | 08.02.2012 | КАРЛЫКОВ, АЛЕКСАНДР МИХАЙЛОВИЧ | КАРЛЫКОВ АЛЕКСАНДР МИХАЙЛОВИЧ | КАРЛЫКОВ АЛЕКСАНДР МИХАЙЛОВИЧ | 8.2 Бунак 1 заявление | 0 в исюст | 0 | 238 | проц 04.01.2012 | 04.01.2012 | 024 | Оман | Юсупбеков Токсан Абай Саулбастанович | 30 | 1 | |
| 11 | 19130001 | на | 08.02.2012 | САИРИБАЕВ, ТАЛАС ЖУМАБАЕВИЧ | САИРИБАЕВ ТАЛАС ЖУМАБАЕВИЧ | САИРИБАЕВ ТАЛАС ЖУМАБАЕВИЧ | 13.05.1961 | 8.2 Бунак 1 заявление | 0 об исюст | 0 | 238 | проц 04.02.2012 | 04.01.2012 | 024 | Оман | Олорос Дурден Нурманбастанович | 13 | 1 |
| 12 | 19130001 | на | 08.02.2012 | ША, А. А. | ЕЛДЫБАЕВ Ш. А. | ЕЛДЫБАЕВ Ш. А. | 8.2 Бунак 1 заявление | 0 в исюста | 0 | 238 | проц 04.02.2012 | 04.01.2012 | 024 | Рама | Ташбаева Самат Дюсенович | 33 | 1 | |
| 13 | 19130001 | на | 08.02.2012 | МАУЛТАЛЫ, КУРБАЛИЕВИЧ СЕРИК | МАУЛТАЛЫ КУРБАЛИЕВИЧ СЕРИК | МАУЛТАЛЫ КУРБАЛИЕВИЧ СЕРИК | 8.2 Бунак 1 заявление | 0 просит не | 0 | 238 | на на 05.01.2012 | 04.01.2012 | 024 | Рама | Сабиева Мануша Асанович | 12 | 1 | |
| 14 | 19130001 | на | 08.02.2012 | НИКОЛАЙ, ВЛАДИМИРОВИЧ | НИКОЛАЙ ВЛАДИМИРОВИЧ | НИКОЛАЙ ВЛАДИМИРОВИЧ | 8.2 Бунак 2 жалоба | 0 в исюста | 0 | 238 | проц 27.01.2012 | 04.01.2012 | 024 | Оман | Тулганов Данияр Есерович | 33 | 1 | |
| 15 | 19130001 | на | 08.02.2012 | ДУСЕНБАЕВ, А. А. | ПРЕДСТАВИТЕЛЬ АО НАЦИОНАЛЬНО-ДОУСЕНБАЕВ, А. А. | ПРЕДСТАВИТЕЛЬ АО НАЦИОНАЛЬНО-ДОУСЕНБАЕВ, А. А. | 8.2 Бунак 1 заявление | 0 на ведав | 0 | 238 | проц 11.01.2012 | 04.01.2012 | 024 | Рама | Алтыбеков Альбек Нуриястанович | 6 | 1 | |
| 16 | 19130001 | на | 08.02.2012 | ГОЛОВКО, В. В. | ИНТЕРЕСАХ ГОЛОВКО В.В. | ИНТЕРЕСАХ ГОЛОВКО В.В. | 8.2 Бунак 1 заявление | 0 проств | 0 | 238 | проц 29.12.2011 | 04.01.2012 | 024 | Рама | Алтыбеков Альбек Нуриястанович | 15 | 1 | |
| 17 | 19130001 | на | 08.02.2012 | ГАРИПОВИЧ, КАРИМ | КАЛИЛЛАН КАРИМ ГАРИПОВИЧ | КАЛИЛЛАН КАРИМ ГАРИПОВИЧ | 8.2 Бунак 1 заявление | 0 в исюста | 0 | 238 | проц 04.01.2012 | 04.01.2012 | 024 | Оман | Тулганов Данияр Есерович | 30 | 1 | |
| 18 | 19130001 | на | 08.02.2012 | САИРИБАЕВ, ТАЛАС ЖУМАБАЕВИЧ | САИРИБАЕВ ТАЛАС ЖУМАБАЕВИЧ | САИРИБАЕВ ТАЛАС ЖУМАБАЕВИЧ | 13.05.1961 | 8.2 Бунак 1 заявление | 1 на ведав | 0 | 238 | проц 12.01.2012 | 04.01.2012 | 024 | Оман | Юсупбеков Токсан Абай Саулбастанович | 7 | 1 |
| 19 | 19130001 | на | 08.02.2012 | КАРЛЫКОВ, АЛЕКСАНДР МИХАЙЛОВИЧ | КАРЛЫКОВ АЛЕКСАНДР МИХАЙЛОВИЧ | КАРЛЫКОВ АЛЕКСАНДР МИХАЙЛОВИЧ | 13.05.1961 | 8.2 Бунак 1 заявление | 0 в исюст | 0 | 238 | проц 11.01.2012 | 04.01.2012 | 024 | Оман | Юсупбеков Токсан Абай Саулбастанович | 30 | 1 |
| 20 | 19130001 | на | 08.02.2012 | КАРЛЫКОВ, АЛЕКСАНДР МИХАЙЛОВИЧ | КАРЛЫКОВ АЛЕКСАНДР МИХАЙЛОВИЧ | КАРЛЫКОВ АЛЕКСАНДР МИХАЙЛОВИЧ | 13.05.1961 | 8.2 Бунак 1 заявление | 0 в исюст | 0 | 238 | проц 11.01.2012 | 04.01.2012 | 024 | Оман | Юсупбеков Токсан Абай Саулбастанович | 30 | 1 |
| 21 | 19130001 | на | 08.02.2012 | КАРЛЫКОВ, АЛЕКСАНДР МИХАЙЛОВИЧ | КАРЛЫКОВ АЛЕКСАНДР МИХАЙЛОВИЧ | КАРЛЫКОВ АЛЕКСАНДР МИХАЙЛОВИЧ | 13.05.1961 | 8.2 Бунак 1 заявление | 0 на ведав | 0 | 238 | на на 10.01.2012 | 04.01.2012 | 024 | Рама | Кутубжанов Серикжанович | 7 | 1 |
| 22 | 19130001 | на | 08.02.2012 | КАРЛЫКОВ, АЛЕКСАНДР МИХАЙЛОВИЧ | КАРЛЫКОВ АЛЕКСАНДР МИХАЙЛОВИЧ | КАРЛЫКОВ АЛЕКСАНДР МИХАЙЛОВИЧ | 13.05.1961 | 8.2 Бунак 2 жалоба | 0 на гост | 0 | 203 | на на 02.01.2012 | 04.01.2012 | 024 | Рама | Шалыбаев Эрдикманович | 33 | 1 |
| 23 | 19130001 | на | 08.02.2012 | КАРЛЫКОВ, АЛЕКСАНДР МИХАЙЛОВИЧ | КАРЛЫКОВ АЛЕКСАНДР МИХАЙЛОВИЧ | КАРЛЫКОВ АЛЕКСАНДР МИХАЙЛОВИЧ | 13.05.1961 | 8.2 Бунак 1 заявление | 0 по гост | 0 | 238 | проц 18.01.2012 | 04.01.2012 | 024 | Оман | Стамбеков Марсел Нуриястанович | 14 | 1 |
| 24 | 19130001 | на | 08.02.2012 | КАРЛЫКОВ, АЛЕКСАНДР МИХАЙЛОВИЧ | КАРЛЫКОВ АЛЕКСАНДР МИХАЙЛОВИЧ | КАРЛЫКОВ АЛЕКСАНДР МИХАЙЛОВИЧ | 13.05.1961 | 8.2 Бунак 1 заявление | 1 на ведав | 0 | 275 | на на 12.01.2012 | 04.01.2012 | 024 | Оман | Сабитов Талып Бекенович | 7 | 1 |
| 25 | 19130001 | на | 08.02.2012 | КАРЛЫКОВ, АЛЕКСАНДР МИХАЙЛОВИЧ | КАРЛЫКОВ АЛЕКСАНДР МИХАЙЛОВИЧ | КАРЛЫКОВ АЛЕКСАНДР МИХАЙЛОВИЧ | 13.05.1961 | 8.2 Бунак 1 заявление | 0 на гост | 0 | 238 | проц 05.01.2012 | 04.01.2012 | 024 | Оман | Юсупбеков Токсан Абай Саулбастанович | 13 | 1 |
| 26 | 19130001 | на | 08.02.2012 | КАРЛЫКОВ, АЛЕКСАНДР МИХАЙЛОВИЧ | КАРЛЫКОВ АЛЕКСАНДР МИХАЙЛОВИЧ | КАРЛЫКОВ АЛЕКСАНДР МИХАЙЛОВИЧ | 13.05.1961 | 8.2 Бунак 2 жалоба | 0 на ведав | 0 | 238 | проц 04.01.2012 | 04.01.2012 | 024 | Рама | Кутубжанов Серикжанович | 14 | 1 |
| 27 | 19130001 | на | 08.02.2012 | КАРЛЫКОВ, АЛЕКСАНДР МИХАЙЛОВИЧ | КАРЛЫКОВ АЛЕКСАНДР МИХАЙЛОВИЧ | КАРЛЫКОВ АЛЕКСАНДР МИХАЙЛОВИЧ | 13.05.1961 | 8.2 Бунак 1 заявление | 0 на ведав | 0 | 238 | на на 09.01.2012 | 04.01.2012 | 024 | Рама | Кутубжанов Серикжанович | 8 | 1 |
| 28 | 19130001 | на | 08.02.2012 | КАРЛЫКОВ, АЛЕКСАНДР МИХАЙЛОВИЧ | КАРЛЫКОВ АЛЕКСАНДР МИХАЙЛОВИЧ | КАРЛЫКОВ АЛЕКСАНДР МИХАЙЛОВИЧ | 13.05.1961 | 8.2 Бунак 1 заявление | 0 в исюст | 0 | 238 | проц 04.02.2012 | 04.01.2012 | 024 | Оман | Юсупбеков Токсан Абай Саулбастанович | 12 | 1 |
| 29 | 19130001 | на | 08.02.2012 | КАРЛЫКОВ, АЛЕКСАНДР МИХАЙЛОВИЧ | КАРЛЫКОВ АЛЕКСАНДР МИХАЙЛОВИЧ | КАРЛЫКОВ АЛЕКСАНДР МИХАЙЛОВИЧ | 13.05.1961 | 8.2 Бунак 1 заявление | 0 по гост | 0 | 238 | проц 04.02.2012 | 04.01.2012 | 024 | Рама | Есенович Тимур Серикстанович | 13 | 1 |
| 30 | 19130001 | на | 08.02.2012 | КАРЛЫКОВ, АЛЕКСАНДР МИХАЙЛОВИЧ | КАРЛЫКОВ АЛЕКСАНДР МИХАЙЛОВИЧ | КАРЛЫКОВ АЛЕКСАНДР МИХАЙЛОВИЧ | 13.05.1961 | 8.2 Бунак 1 заявление | 1 по улост | 0 | 238 | проц 26.12.2011 | 04.01.2012 | 024 | Оман | Манаев Муслим Маркратович | 23 | 1 |
| 31 | 19130001 | на | 08.02.2012 | КАРЛЫКОВ, АЛЕКСАНДР МИХАЙЛОВИЧ | КАРЛЫКОВ АЛЕКСАНДР МИХАЙЛОВИЧ | КАРЛЫКОВ АЛЕКСАНДР МИХАЙЛОВИЧ | 13.05.1961 | 8.2 Бунак 1 заявление | 0 в исюст | 0 | 238 | проц 18.12.2011 | 04.01.2012 | 024 | Рама | Валиев Муратбек Закирович | 30 | 1 |
| 32 | 19130001 | на | 08.02.2012 | КАРЛЫКОВ, АЛЕКСАНДР МИХАЙЛОВИЧ | КАРЛЫКОВ АЛЕКСАНДР МИХАЙЛОВИЧ | КАРЛЫКОВ АЛЕКСАНДР МИХАЙЛОВИЧ | 13.05.1961 | 8.2 Бунак 1 заявление | 1 на ведав | 0 | 238 | проц 03.01.2012 | 04.01.2012 | 024 | Оман | Манаев Муслим Маркратович | 15 | 1 |
| 33 | 19130001 | на | 08.02.2012 | КАРЛЫКОВ, АЛЕКСАНДР МИХАЙЛОВИЧ | КАРЛЫКОВ АЛЕКСАНДР МИХАЙЛОВИЧ | КАРЛЫКОВ АЛЕКСАНДР МИХАЙЛОВИЧ | 13.05.1961 | 8.2 Бунак 7 жалоба | 0 просит не | 0 | 231 | на на 19.01.2012 | 04.01.2012 | 024 | Рама | Омаров Айдын Ермуханович | 14 | 1 |
| 34 | 19130001 | на | 08.02.2012 | КАРЛЫКОВ, АЛЕКСАНДР МИХАЙЛОВИЧ | КАРЛЫКОВ АЛЕКСАНДР МИХАЙЛОВИЧ | КАРЛЫКОВ АЛЕКСАНДР МИХАЙЛОВИЧ | 13.05.1961 | 8.2 Бунак 1 заявление | 0 в исюст | 0 | 238 | проц 09.01.2012 | 04.01.2012 | 024 | Рама | Кутубжанов Серикжанович | 8 | 1 |
| 35 | 19130001 | на | 08.02.2012 | КАРЛЫКОВ, АЛЕКСАНДР МИХАЙЛОВИЧ | КАРЛЫКОВ АЛЕКСАНДР МИХАЙЛОВИЧ | КАРЛЫКОВ АЛЕКСАНДР МИХАЙЛОВИЧ | 13.05.1961 | 8.2 Бунак 1 заявление | 0 на ведав | 0 | 238 | проц 09.01.2012 | 04.01.2012 | 024 | Рама | Кутубжанов Серикжанович | 7 | 1 |
| 36 | 19130001 | на | 08.02.2012 | КАРЛЫКОВ, АЛЕКСАНДР МИХАЙЛОВИЧ | КАРЛЫКОВ АЛЕКСАНДР МИХАЙЛОВИЧ | КАРЛЫКОВ АЛЕКСАНДР МИХАЙЛОВИЧ | 13.05.1961 | 8.2 Бунак 2 жалоба | 1 жалоба | 0 | 238 | проц 05.01.2012 | 04.01.2012 | 024 | Оман | Манаев Муслим Маркратович | 14 | 1 |
| 37 | 19130001 | на | 08.02.2012 | КАРЛЫКОВ, АЛЕКСАНДР МИХАЙЛОВИЧ | КАРЛЫКОВ АЛЕКСАНДР МИХАЙЛОВИЧ | КАРЛЫКОВ АЛЕКСАНДР МИХАЙЛОВИЧ | 13.05.1961 | 8.2 Бунак 2 жалоба | 0 на ведав | 0 | 241 | на на 01.12.2011 | 04.01.2012 | 024 | Оман | Иманбаев Кунан Саитович | 6 | 1 |

Столбец «Счетчик», заполнить цифрой «1».

6 ЭТАП - ОПРЕДЕЛЕНИЕ КОЛИЧЕСТВА ПРОКУРОРОВ, ЗАДЕЙСТВОВАННЫХ В РАССМОТРЕНИИ МНОГОКРАТНЫХ ОБРАЩЕНИЙ ОДНОГО ЛИЦА

Шаг 2. Для установления количества и данных прокуроров, рассмотревших обращения одного и того же заявителя, необходимо создать сводную таблицу с помощью команды «Вставка-Сводная таблица». В поля сводной таблицы в область **СТРОКИ** перетащить пиктограммы «ФИО заявителя» и «ФИО прокурора», в область **ЗНАЧЕНИЯ** пиктограмму «Счетчик»



Скопировав данные полученной сводной таблицы на новый лист (без заголовка), озаглавить столбцы - «заявители/прокуроры» и «количество рассмотрений». В таблице жирным шрифтом указаны – заявители, простым – прокуроры, рассмотревшие обращения

6 ЭТАП - ОПРЕДЕЛЕНИЕ КОЛИЧЕСТВА ПРОКУРОРОВ, ЗАДЕЙСТВОВАННЫХ В РАССМОТРЕНИИ МНОГОКРАТНЫХ ОБРАЩЕНИЙ ОДНОГО ЛИЦА

| ИД | Имя | Количество обращений |
|-------|---|----------------------|
| 26176 | КАРМУЛОВ И.К. АХАНОВ КАЙРАТСТАВИТЪЛ ДИЛ | 2 |
| 26177 | Батышев Шамбол Адарович | 2 |
| 26178 | КАРМУЛОВ КАРАТ ЖАЛЫЛВИЧ | 1 |
| 26179 | Карабаев Балт Имангалды | 1 |
| 26180 | КАРМУЛОВАЙТУЛ СЕРЖАПВИНА | 1 |
| 26181 | Бектаганбетов Марат Нуатович | 1 |
| 26182 | КАРМУЛОВАЙТУЛ | 1 |
| 26183 | Сабитбаев Марат Асманович | 1 |
| 26184 | КАРМУЛОВ А. Д. | 1 |
| 26185 | Султанбеков Жолдат Сарсеналиевич | 1 |
| 26186 | КАРМУЛОВА АСМАНЖАЛЫЛДИКОВНА | 1 |
| 26187 | Урманов Азам Абдыкалович | 1 |
| 26188 | КАРМУЛОВА САЛЬМАЖЕКОВНА | 1 |
| 26189 | Маманов Азам Жумбекович | 1 |
| 26190 | КАРМУЛОВ Д. | 1 |
| 26191 | Кутубалиев Табысан Серикбаевич | 1 |
| 26192 | КАРМУЛОВЕРА | 1 |
| 26193 | Кутубалиев Табысан Серикбаевич | 1 |
| 26194 | КАРМУЛОВЕЖАНРАЗЫКОВИЧ | 64 |
| 26195 | Абдиев Казыбек Табылдаевич | 1 |
| 26196 | Дулматов Азам Серикович | 36 |
| 26197 | Курбанов Бууржан Маратбекович | 2 |
| 26198 | Кутубалиев Табысан Серикбаевич | 9 |
| 26199 | Мусталин Еркин Аманжолдинович | 14 |
| 27000 | Султанбеков Жолдат Сарсеналиевич | 1 |
| 27001 | Тлеулиев Мейрбек Сагындынович | 1 |
| 27002 | КАРМУЛОВЕЖАНРАЗЫКОВИЧНА | 4 |
| 27003 | Мусталин Еркин Аманжолдинович | 1 |
| 27004 | Нурмагомедов Даниял Нурмагомедович | 3 |
| 27005 | КАРМУЛОВ АЙТНУРКАМАНЖАНВИЧ | 1 |
| 27006 | Бектурсун Бууржан Серикович | 1 |
| 27007 | КАРМУЛОВЕЖАНРАЗЫКОВИЧ | 1 |
| 27008 | Асадуллин Турганбек | 1 |
| 27009 | КАРМУЛОВ Р.Р. | 2 |
| 27010 | Жарманов Еркин Мураталиевич | 2 |
| 27011 | КАРМУЛОВ Р. | 3 |
| 27012 | Жарманов Еркин Мураталиевич | 3 |

В результате полученная таблица позволяет анализировать многократные обращения и данные прокуроров, которые их рассматривали.

Так, например, в полученной таблице выберем максимальное число обращений Ж РЫДОВА ЕРЖАНА ОРАЗЫКОВИЧА (64 рассмотренных обращений), которые рассмотрены Д урмановым Асхадом Сериковичем - 36 раз, М стафиным Ерданом Аманжолдиновичем - 14 раз, К утубаевым Табиденом Серикбаевичем - 9 раз, К браевым Бауыржаном Маратбековичем - 2 раза, А ишевым Казыбеком Табылдаевичем, С леименовым Жомартом Сарсеналиевичем, Т леулиевым Мейрбеком Сагындыковичем по одному разу.