

Максим БАРАНОВ,

старший прокурор управления международного сотрудничества
и по связям с общественностью Академии правоохранительных
органов при Генеральной прокуратуре,
младший советник юстиции

МОБИЛЬНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ ИЛИ НАРОДНЫЙ «СВИСТОК»



Человек склонен все упрощать за счет генетической predisposition к лени. Именно более простые и удобные продукты всегда пользуются массовым спросом.

Например, компания «Lipton» придумала чай в пакетиках. Теперь не нужно предварительно заваривать чай в отдельной посуде, отмерять объем чая, а после трапезы мыть тару от заварки. Именно удобство и экономия драгоценного времени привлекло массового потребителя и удержало его внимание.

Другой яркий пример - коробка-автомат. Автоматическая коробка передач на автомобилях стала пользоваться массовым спросом именно благодаря более удобному, чем в коробке-механике, применению.

Комфорт настолько важен для людей, что есть множество примеров, когда в угоду удобству люди жертвуют своим здоровьем. Например, рестораны быстрого питания: быстро, удобно, вкусно, но не полезно. Лапша быстрого приготовления также занимает «почетное» место в магазинах, намного упрощая жизнь потребителю, но не заботясь о его здоровье.

Есть примеры, когда более комфортные в использовании продукты спасают жизни людей, помогают в преодолении кризисных ситуаций. Например, одноразовые шприцы, подушки и ремни безопасности, системы автоматического пожаротушения и т.п.

К списку комфортных продуктов можно также отнести мобильные устройства (телефоны, смартфоны, планшеты, ноутбуки, нетбуки, часофоны), которые сравнительно недавно «ворвались» в нашу повседневность и очень быстро стали неотъемлемым средством жизни.

Особенностью мобильных устройств является то, что они могут быть как источником угрозы жизни и здоровью, так и средством обеспечения персональной и общественной безопасности.

Например, пользование мобильным устройством во время управления транспортным средством может создать аварийную ситуацию вплоть до самых тяжелых последствий. С другой стороны, мобильные устройства помогают своевременно вызвать помощь в случае возникновения кризисной ситуации и успешно решать другие вопросы безопасности.

Например, в недалеком будущем люди смогут открывать двери и запускать двигатель у автомобилей без ключей с помощью приложения на смартфоне. На международном конгрессе мобильных технологий в Барселоне, компания «Volvo» объявила, что запускает первую линейку таких автомобилей в 2017 году. Преимущества автомобиля, который может быть открыт и заведен с телефона, вполне очевидны. Причем такой подход позволяет пользователю

контролировать более одной машины, что будет очень удобно и полезно для компаний, которые предоставляют автомобили в аренду, для семей с несколькими машинами или для любого человека, кто может иногда взять машину у своего друга. [1]

Другой пример - приложение Geo Lookout, которое собирает информацию о мировых катаклизмах и сверяет ее с тем, где находится пользователь. Если в районе его присутствия происходит что-то плохое, то телефон выведет экстренное сообщение, минуя все ограничительные установки (бесшумный режим, не беспокоить и т.д.). [2]

Производители мобильных устройств получают от пользователей множество отзывов о том, как телефон спас жизнь. Так, в октябре 2014 года 28-летняя жительница Калифорнии Мелисса Вакес не справилась с управлением и автомобиль упал в пропасть. Спустя почти сутки мачеха Мелиссы обратилась в полицию с заявлением о пропаже падчерицы. Приехавший офицер Дэвид Кэмерон выяснил, что Мелисса пользуется iPhone и обнаружил в комнате девушки Apple iPad, после чего у него появилась идея найти пропавшую с помощью сервиса Find My iPhone. Уже через 20 минут за девушкой вылетел спасательный вертолет. Мелиссу нашли живой с серьезными травмами ног, после чего она была доставлена в местный госпиталь. [3]

В середине августа 2015 года автомобиль сорвался с домкрата на Съма Рэя, придавив ему обе руки. На его крики о помощи никто не отозвался, кроме голосового помощника Siri в iPhone, лежащего в заднем кармане брюк пострадавшего. Он лишь сказал «Позвони 911». Диспетчер службы спасения сначала подумал, что это был ошибочный вызов, но вскоре услышал крики Рэя о помощи. Спустя какое-то время на помощь Съму прибыла бригада спасателей. Молодой человек получил ушиб почки и сотрясение мозга, а также сломал несколько ребер. Сейчас он уже полностью поправился. [3]

Встречаются совсем неординарные случаи использования мобильного устройства в целях обеспечения личной безопасности. Так, жителю южного Осло, мальчику 13-ти лет по пути со школы домой пришлось встретиться с лесными разбойниками - волками. Четверо хищников преградили путь, готовясь напасть на ребенка, но мальчик не растерялся. Он вспомнил поучения взрослых о том, что зверю нужно показать свою силу и ни в коем случае не бежать. Вальтер Эйкрем решил для этого воспользоваться телефоном. Он быстро нашел файл с музыкой тяжелого металла и, включив громче, направил мобильный телефон на волков. Животные от неожиданности разбежались, а мальчик благополучно добрался домой. [4]

Отдельного внимания заслуживают специальные приложения в некоторых моделях смартфонов, предназначенные для быстрой отправки сигнала тревоги. Такое приложение называется «Помощник по безопасности», которое позволяет отправлять местоположение пользователя и заранее заданное текстовое сообщение определенным контактам. Такое приложение также делает фотографии с основной и фронтальной камеры. Для отправки сигнала тревоги необходимо удерживать клавиши регулировки громкости «вверх» и «вниз» на протяжении трех секунд, даже не доставая смартфон из кармана. Интервал отправки сообщений также настраивается: один раз, раз в 10 минут и раз в 20 минут.

У рассмотренной функции «Помощник по безопасности» есть несколько недостатков. Во-первых, она требует ручной настройки пользователя (внесение экстренных контактов, установка периодичности сообщений и т.д.), даже если человек не поленился настроить приложение, возникает вопрос о том, как среагируют на тревожное сообщение контакты, указанные пользователем. Во-вторых, за тревожные сообщения может взиматься плата, поэтому при отсутствии баланса на SIM-карте сигнал тревоги может не сработать.

Несмотря на недостатки данного мобильного приложения, следует признать большую роль мобильных устройств в профилактике правонарушений и кризисных ситуаций. Профилактический потенциал мобильных помощников заслуживает глубокого и всестороннего исследования.

К примеру, можно рассмотреть превентивную

силу мобильных приложений в сфере дорожной безопасности. В первую очередь это касается агрессивных или пьяных водителей. По данным Комитета по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан, в 2015 году административное взыскание за управление транспортным средством в состоянии опьянения наложено на 28527 (37792 - 2014г.) лиц, к 3652 (7717) лицам применен административный арест, 24351 (29756) лицо лишено специального права в порядке основной меры и 470 (735) - дополнительной [5].

Несмотря на ощутимое улучшение статистики по «пьяным» дорожным правонарушениям, участие общественности в предупреждении правонарушений по вине пьяных водителей представляется нереализованным профилактическим потенциалом.

Учитывая латентный характер данных правонарушений, следует массово привлекать общественные силы к реализации принципа «нулевой терпимости» к пьяным водителям. В частности, предлагается разработать и внедрить специальное приложение для мобильных устройств, призванное оперативно сообщать в информационную сеть координаты пьяных водителей. Данное приложение должно быть бесплатным, простым, понятным и доступным любому гражданину (не только водителям).

Приложение можно назвать «Рядом опасность /Near danger» или «Народный «свисток»/Nation's "whistle"». Программу смогут использовать все участники движения, имеющие мобильные устройства. Например, пассажир, заметив на проезжей части пьяного водителя, может открыть приложение и один раз кликнуть кнопку «Рядом опасность», после чего ближайшим пользователям (пассажиры, пешеходы) мгновенно поступает звуковой сигнал, координаты и фото потенциальной угрозы их жизни и здоровью. Одновременно сигнал увидят сотрудники полиции, находящиеся поблизости, для оперативного реагирования на возможную опасность.

Такую систему профилактики правонарушений можно внедрить для многих правонарушений, совершаемых в общественных местах. На первоначальном этапе можно реализовать пилотный проект по мобильной профилактике правонарушений, совершаемых по вине пьяных водителей.

На наш взгляд, можно выделить следующие преимущества мобильного участия общественности в профилактике правонарушений в сфере дорожного движения:

- 1) многократно снизится количество пострадавших и погибших участников дорожного движения;
- 2) граждане, получившие информацию о местоположении нарушителя, смогут своевременно дистанцироваться от него на безопасное расстояние или задержать его до прибытия полицейских;
- 3) простота и удобство применения программы позволит любому пользователю принимать участие в профилактике правонарушений;

4) значительно сократится время между обнаружением и нейтрализацией опасности, что защитит жизнь и здоровье многих людей;

5) объединение людей в одной программе создаст эффект синергии и усилит «нулевую терпимость» к пьяным водителям и беспорядкам в целом;

6) появится достаточно массовая статистика для проведения новых криминологических исследований;

7) в профилактику правонарушений будет вовлечено большое количество равнодушных граждан;

8) устранилась формальность участия граждан в профилактике правонарушений, поскольку они сознательно и добровольно будут пользоваться программой;

9) станет более результативной работа общественных формирований правоохранительной направленности.

В итоге мы получим саморегулируемую общественную сеть, предназначенную для профилактики правонарушений в общественных местах без лишней волокиты, формального создания общественных формирований, человеческих, материальных и временных затрат. По сути, все пользователи программы будут внештатными помощниками полиции, сотрудничающими на добровольной и идейной (бесплатной) основе.

Несмотря на очевидный превентивный эффект, следует сказать и о потенциальных рисках мобильной профилактики. При интеграции программы с мобильными устройствами полицейских может возникнуть проблема перегруженности сотрудников мобильными сигналами об опасности. Вал таких экстренных сообщений следует ожидать в начале применения программы, когда людям будет интересно апробировать новинку и почувствовать эффект участия в обеспечении общественной безопасности.

Другим проблемным вопросом является доступ к мобильным устройствам детей, которые могут увеличить количество ложных сообщений и снизить популярность программы у законопослушных граждан.

Эти и другие риски нельзя не учитывать. На наш взгляд, в целях минимизации рисков следует поэтапное внедрение системы мобильной профилактики.

На первом этапе предлагается запустить пилотную программу без ограничений и условностей. На данном этапе можно собрать и проанализировать ценную информацию по следующим пунктам:

- количество граждан, пользующихся программой;
- анализ пользователей по возрасту и полу;
- данные по времени суток, когда происходит пик сообщений;
- данные о местах, откуда поступает больше сообщений;
- процент сообщений, подтвердивших опасения пользователей, и другие сведения.

По итогам пилотного тестирования программы будет составлена своеобразная карта мобильной профилактики, на которой можно будет активировать различные слои данных (карта официальной статистики; карта мобильных сообщений; карта тревожных мест и т.д.).

На втором этапе следует предусмотреть список условий пользования программой, возможно, вплоть до ответственности за ложное сообщение об опасности. Хотя, на наш взгляд, любая ответственность может снизить эффект мобильной профилактики, поскольку такая программа рассчитана больше на ограждение других граждан от возможной опасности, а не на сообщение полицейским. При наличии же ответственности за ложное сообщение люди будут бояться пользоваться программой, что лишит многих людей возможности избежать судьбу потерпевшего.

Окончательное внедрение мобильной профилактики в нашу повседневность позволит вовлечь большое количество равнодушных граждан в единое общественное движение по реализации принципа «нулевой терпимости» к любым нарушениям права и морали.

Список использованных источников:

1. Безопасность в руках смартфона: первая машина без ключей уже на подходе // habrahabr.ru/company/panda/blog/278819
2. Особенности программного обеспечения Samsung Galaxy S5 // mobile-review.com/review/samsung-galaxy-s5-software.shtml
3. Андреев Ю. 10 чудесных спасений благодаря мобильному телефону // iphones.ru/iNotes/523742
4. Мобильный спас жизнь ребенка // weblinks.ru/blog/interest/4615.html
5. Анализ состояния учета дорожно-транспортных происшествий и лиц, в них пострадавших, за 2015 год // pravstat.prokuror.kz/rus/o-kpsisu/deyatelnost-komiteta/analiticheskaya-informaciya